


Nombre del Medio de Verificación	
Evidencia del cumplimiento de solicitudes atendidas de mantenimiento, servicios generales y sistemas.	
Clave y nombre de la Dependencia:	1310 – Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Atención de las Solicitudes de Mantenimiento, Servicios Generales y Sistemas de las Unidades Responsables.
Indicador:	C01A03 - Número de solicitudes de mantenimiento, servicios generales y sistemas atendidas.
Método de Cálculo:	<i>Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.</i>
Trimestre reportado:	1 ^{er} . trimestre
Liga de publicación del Medio de Verificación:	https://utrivieramaya.edu.mx/pide/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Administración y Finanzas.
Datos de las Variables reportadas:	
Otro: <i>Número de solicitudes mantenimiento, servicios generales y sistemas atendidas</i>	<i>Enero: 100, febrero: 100, marzo: 100</i>
Descripción de los resultados:	
<p><i>Para el trimestre enero-marzo 2026 el departamento de mantenimiento, servicios generales y sistemas atendió de forma exitosa las solicitudes de las diversas áreas administrativas y académicas de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya. Se atendieron un total de 300 solicitudes distribuidas de la siguiente forma: en el mes de enero se atendieron 100 solicitudes, en el mes de febrero se atendieron otras 100 solicitudes y en el mes de marzo 100 solicitudes más; lo que se traduce en el logro del compromiso programado de alcanzar las 300 solicitudes y ser atendidas de forma exitosa en el trimestre correspondiente.</i></p> <p><i>A continuación, se mencionan algunas solicitudes atendidas en el periodo de enero-marzo 2026:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Soplado de hojas en la universidad;</i> • <i>Reparación de pluma de caseta I;</i> • <i>Cambio de capacitador de AA en el aula D205;</i> • <i>Reparación del piso de Terapia Física;</i> • <i>Cambio de luminaria en baño de damas en el edificio D, planta baja;</i> • <i>Cambio de reflectores en azotea de entrada principal en edificio E;</i> • <i>Cambio de cerradura en el aula L105;</i> • <i>Embobinado de motores de AA de cubículo LC21 y LC22 en el edificio L;</i> • <i>Maquinado extractor de cocina caliente E111 en el edificio E;</i> 	

UTM BIS
Riviera Maya

FOLIO:000028
Durante



UTM BIS
Riviera Maya

ORDEN DE SERVICIO No. 000031

PROYECTO: _____ AREA: _____ LUGAR: _____
 FECHA TERMINA: _____ SERVICIO: _____

PREPARED POR: _____ SERVICIO: _____
 OBSERVACIONES: _____

DESCRIPCION DEL SERVICIO: _____

 INGENIERO EN SISTEMAS DE COMPUTACION

 INGENIERO EN SISTEMAS DE COMPUTACION

 INGENIERO EN SISTEMAS DE COMPUTACION

 INGENIERO EN SISTEMAS DE COMPUTACION

 INGENIERO EN SISTEMAS DE COMPUTACION

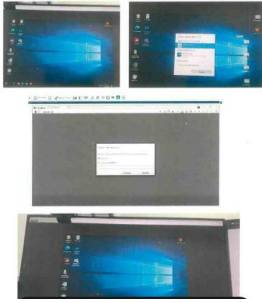
 INGENIERO EN SISTEMAS DE COMPUTACION










 INGENIERO EN SISTEMAS DE COMPUTACION

 INGENIERO EN SISTEMAS DE COMPUTACION

UTM BIS
Riviera Maya

FOLIO:000031





MTRA. KEREM ARELI PINTO AGUILAR.
Directora de Administración y Finanzas.