

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:				NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)										
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES (1)				1,1		Equidad de Género										
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	6.2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
				9	64%	13	76%	13	76%							
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	3.2.2 Promoción del Programa de becas	2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
				166	34%	178	35%	178	35%							
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)		Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Conferencias y cursos de capacitación enfocados a la Equidad de Género.	Conferencias y cursos impartidos	6	1	20	1	20	3	50	3	50	2	30	2	30	Se llevaron a cabo 2 actividades un taller Construyendo relaciones sanas y seguras y un curso de Identificación y Prevención de la Violencia Feminicida.	Dirección de Vinculación
Efectuar actividades enfocadas a la sensibilización en materia de equidad de género.	Actividades realizadas	7	1	30	1	20	3	40	3	40	3	40	2	40	Se llevaron a cabo 2 actividades un conversatorio sobre violencia de género y carteles sobre los tipos de violencia y como prevenirlos y modos de actuación en redes sociales.	Dirección de Vinculación
Convocatorias de becas enfocadas a estudiantes mujeres	convocatorias realizadas	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	Se realizó la convocatoria programada para el cuatrimestre a reportar	Dirección Académica
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
Se realizó la convocatoria dirigida a la comunidad estudiantil de la UTRM, que incluye tanto a hombres como a mujeres, con el fin de ofrecer becas para aquellos que cumplan con los requisitos establecidos en los lineamientos del "Programa de Becas Institucionales de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya". Esta convocatoria no está dirigida exclusivamente a mujeres, sino a toda la comunidad universitaria, brindando una oportunidad de apoyo económico a los estudiantes participantes.																
<div> <div> <div>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA</div> <div>DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA</div> <div>DIRECTOR</div> </div> <div> <div>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA</div> <div>MTRA. ERIKA PAOLA AVILES DEMENEGHI</div> <div>ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS</div> </div> </div> <div> <div>RECTORÍA</div> <div>Dirección de Vinculación</div> </div>																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)							
<u>ACADÉMICO (1)</u>								<u>2.1</u>		<u>Eficiencia</u>							
ÁREA RESPONSABLE (4)																	
<u>Dirección de Planeación y Evaluación</u>																	
INDICADORES (5)																	
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables	(Número de certificaciones obtenidas en el año / Número de certificaciones programadas en el año) * 100	Certificaciones	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				1	100%	1	100%										
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<u>Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia</u>														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
Realizar Auditoría Externa de renovación de certificado ISO 9001:2015	Auditoría realizada	1	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Departamento de Calidad
Realizar Auditoría Interna (dos etapas).	Auditoría realizada	2	0	0	0	0	1	50	1	50	1	50	1	50	Se realizó la auditoría interna 2a. etapa al área académica del 04 al 12 de noviembre de 2025.	Departamento de Calidad	
Mantener actualizado los Procedimientos y Formatos del SGC.	Sistema actualizado	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	Se actualizaron los procedimientos de acuerdo a las necesidades de las áreas, a su operatividad.	Departamento de Calidad	
Realizar la Junta Institucional de revisión del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.	Reunión realizada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	Se reprogramó para finales del mes de enero de 2025, para tener la información completa que se general al finalizar el año fiscal. Ya se hizo la planeación de la misma.	Departamento de Calidad	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																	

DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA

RECTOR MAYA



RECTORÍA


LIC. SOFIA DE LOS ÁNGELES LÓPEZ GONZALEZ

ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN




DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)									
<u>ACADÉMICO</u> (1)						2.2		<u>Eficacia</u>									
ÁREA RESPONSABLE(4)																	
<u>Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares</u>																	
INDICADORES (5)																	
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	5.2.2. Realización periódica el Análisis e Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				0	0%	2	13%			0	0%						
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) <u>Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia</u>																	
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	#	%	PROG	ALC	#	%	PROG	ALC	#	%			
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de TSU en Turismo.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	El AST de la carrera de Turismo no se realizó, ya que todos los planes de estudios de los diferentes Programas Educativos del Subsistema de las Universidades Tecnológicas y Politécnicas fue actualizado en septiembre de 2024, obteniendo una vigencia de 4 años a partir de la fecha, por lo que no es necesario realizar Análisis Situacionales del Trabajo hasta las fechas cercanas al vencimiento de las mismas.	Subdirecciones de Carrera/ Calidad
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de Ingeniería en Mantenimiento.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0		Subdirecciones de Carrera/ Calidad
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																	



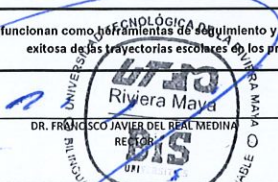
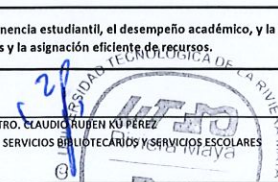
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

RECTORÍA



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

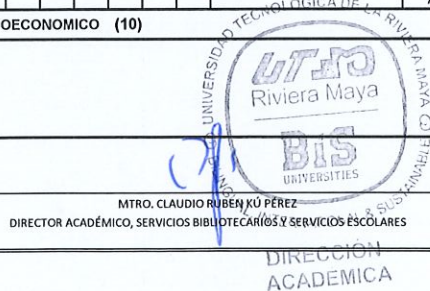
DIRECCIÓN ACADEMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:							NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)							
ACADÉMICO (1)							2.3		Eficacia							
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Retención escolar	(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1267	95.20%	1440	91.60%									
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				210	45.16%	260	50%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)		Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Implementar cursos de nivelación académica a estudiantes de nuevo ingreso.	Cursos Implementado	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33		Subdirecciones de Carrera
Operar y dar seguimiento al Programa Institucional de Tutorías	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33		Dirección académica/ Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Implementar el Monitoreo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33		Coordinación de Desarrollo Académico
Impartir y dar seguimiento a las Asesorías Académicas en los diferentes Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33		Subdirecciones de Carrera
Impartir el Programa de Inducción a la UTRM a Estudiantes de Nuevo Ingreso	Programa impartido	1	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0		Dirección académica/ Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
Estos indicadores funcionan como instrumentos de seguimiento y control para medir el cumplimiento de las metas anuales relacionadas con la permanencia estudiantil, el desempeño académico, y la culminación exitosa de las trayectorias escolares de los programas de Técnico Superior Universitario, facilitando la toma de decisiones oportunas y la asignación eficiente de recursos.																
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>  <p>DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR</p> </div> <div>  <p>MTRO. CLAUDIO RUBEN KU PEREZ DIRECTOR ACADÉMICO, SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y SERVICIOS ESCOLARES</p> </div> </div>																

RECTORÍA

DIRECCION
ACADEMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)							
<u>ACADÉMICO (1)</u>								2.4	Eficacia							
ÁREA RESPONSABLE (4)																
<u>Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares</u>																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1319	100%	1440	100%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Programas de Tutorías	Número de programas de tutorías que llena la institución	Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1	100%	1	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<u>Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia</u>													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Operar el Programa de Tutoría Grupal en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría Individual en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría entre Pares en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Mantener la operatividad del módulo de Tutorías en la Plataforma SIU (Sistema Integral Universitario).	Módulo operando	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33.3		Subdirecciones / Departamento de Servicios Escolares
Determinar los Planes de Acción Tutorial (PAT) a nivel Institucional.	Plan implementado	21	7	33.3	1	33	7	33.3	1	33	7	33.3	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Habilitar al personal docente en el Programa de Formación y Actualización de Tutores.	Curso impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

VINCULACIÓN (1)

NUM. DE PROCESO

3,1

TIPO DE PROCESO (3)

Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil	Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Convenios	1.1.4. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	1	100%	1	100%	1	100%
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Estudiantes	1.1.4. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	1	14,29%	5	71,48%	5	71,48%

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
Establecimiento de directrices y gestión del convenio con el Organismo Enlace Internacional.	Convenio realizado	1	1	100	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Internacionalización y Seguimiento a Egresados
Difusión de convocatorias de movilidad para los programas de Mantenimiento, Tic's, Turismo y Gastronomía.	Convocatoria realizada	2		0	0	0	1	50	1	50	1	50	1	50			Internacionalización y Seguimiento a Egresados
Inscripción de estudiantes a becas de movilidad internacional del gobierno mexicano.	Estudiantes Inscritos en Convocatorias	5		0	0	0	0	2	40	0	0	3	60	0	0	Con éxito programa de movilidad USA, atendió subdirección de Gastronomía.	Internacionalización y Seguimiento a Egresados

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

El avance de las actividades del convenio y la movilidad académica. Se realizó con éxito el programa de movilidad USA. No hubo convocatorias federales vigentes, mientras que la movilidad fortaleció la formación y oportunidades laborales de los participantes. La falta de convocatorias redujo el acceso a apoyos económicos.

DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA
DIRECTOR DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS

MTRA. ERIKA PAOLA AVILES DEMENEGHI
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS

RECTORÍA

Dirección de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:				NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO										
VINCULACIÓN <u>(1)</u>				3,2		Pertinencia										
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	2024		2025		Número alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		Porcentaje alcanzado							
				350	31%	500	47%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	2024		2025		Número alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		Porcentaje alcanzado							
				7	100%	7	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Aplicar la encuesta de afinidad y abrir las inscripciones a talleres extracurriculares.	Encuesta aplicada	3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	Se logró al 100% el alcance programado de las publicaciones.	Depto. de Cultura y Deporte
Promover la participación en actividades de índole cultural en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33,3	11	33,3	11	33,3	11	33,3	11	33,3	11	33,3	Se logró al 100% el alcance programado de las publicaciones.	Depto. de Cultura y Deporte
Promover la participación en actividades de índole deportiva en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33,3	11	33,3	11	33,3	11	33,3	11	33,3	11	33,3	Se logró al 100% el alcance programado de las publicaciones.	Depto. de Cultura y Deporte
Difundir información institucional de interés a la comunidad (académico, cultural, deportivo y social, entre otros).	Publicaciones difundidas.	40	10	33,3	10	33,3	10	33,3	10	33,3	10	33,3	10	33,3	Se logró al 100% el alcance programado de las publicaciones.	Depto. de Prensa y Difusión
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
cumplimiento en su totalidad																
<div> <div> <div>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA</div> <div>DR. FRANCISCO MORALES DE LA MEDINA</div> <div>RECTOR</div> <div>RECTORÍA</div> </div> <div> <div>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA</div> <div>MTRA. ENKA PAOLA AVILES DEMENEGHI</div> <div>ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS</div> <div>Dirección de Vinculación</div> </div> </div>																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)				
VINCULACIÓN <u>(1)</u>										3,3		Pertinencia				
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	6	100%	6	100%	6	100%							
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	12	100%	12	100%	12	100%							
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realizar Torneos deportivos internos de las diferentes disciplinas.	Torneo realizado	3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	Se logró al 100% el alcance programado de las publicaciones.	Depto. de Cultura y Deporte
Participar en torneos deportivos externos convocados a nivel local, regional y nacional.	Torneo	3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	1	33,3	Se logró al 100% el alcance programado de las publicaciones.	Depto. de Cultura y Deporte
Convocar a los selectivos deportivos de representación institucional.	Alumnos seleccionados	60	20	33,3	20	33,3	20	33,3	20	33,3	20	33,3	20	33,3	Se logró al 100% el alcance programado de las publicaciones.	Depto. de Cultura y Deporte
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																
cumplimiento en su totalidad																

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA
Riviera Maya

RECTORÍA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA
Riviera Maya
MTRA. ERIKA PAOLA AVILÉS DEMENEGHI
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS

Dirección
de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
GESTIÓN <u>(1)</u>								4.1		Eficacia						
ÁREA RESPONSABLE(4)																
<u>Dirección de Administración y Finanzas</u>																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Aulas inteligentes	Número de aulas inteligentes anuales establecida en la institución (reportar los adquiridos durante el periodo)	Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad	2024		2025		Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado					
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				33	100%	33	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<u>Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia</u>													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Mantenimiento preventivo de aulas inteligentes	Aulas inteligentes atendidas	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33		Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en centro audiovisual y centro de convenciones.	Audivisuales atendidos	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33		Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
Ampliar la cobertura de internet en domo deportivo.	Áreas con cobertura de internet	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	La ampliación de la cobertura de Internet en el domo deportivo no se llevó a cabo debido a los ajustes presupuestales, lo que imposibilitó su ejecución y derivó en la cancelación del proyecto.	Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
Otorgar mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica (hardware y software de site).	Mantenimiento preventivo realizado	60	20	33	20	33	20	33	20	33	20	33	20	33		Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
Mantenimiento de red wi fi en aulas	Configuración de switches realizados	8	3	37.5	3	38	3	38	1	12	2	25	4	50	Se realizó el mantenimiento preventivo que quedó pendiente en el segundo cuatrimestre del año 2025, con esto se cumple el 100% de la meta establecida	Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
Se han cumplido los porcentajes programados para el tercer cuatrimestre del ejercicio fiscal 2025, reflejando el avance previsto en las metas establecidas. Este logro garantiza la correcta ejecución de las actividades planificadas y el uso eficiente de los recursos asignados, asegurando que los objetivos del programa se cumplan en tiempo y forma. Además, el cumplimiento oportuno de los porcentajes programados genera un impacto positivo en la comunidad, al asegurar la continuidad de los proyectos e iniciativas que impulsan el desarrollo académico, social y económico.																

DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA

RECTORÍA

MTRA. KEREM ARBETH AGUILAR
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN
DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS