

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

**Universidad Tecnológica de la Riviera
Maya**

I. ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, es una Institución de Educación Superior, que tiene como objetivo formar profesionales con excelencia científica, tecnológica y humanística, teniendo como base programas educativos basados en competencias profesionales. Inicia operaciones siendo una unidad académica de la Universidad Tecnológica de Cancún en el año de 2002. Ante la dinámica productiva del Caribe Mexicano, que exige cada día jóvenes capaces de incorporarse rápidamente a las empresas y desempeñarse de manera exitosa en las actividades productivas del Estado, el 18 de marzo de 2005 los gobiernos Federal y Estatal unificaron esfuerzos para decretar la creación de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya como institución pública de nivel superior.

El decreto de creación de la UTRM, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado De Quintana Roo, establece la formación de la Institución como organismo público descentralizado del Gobierno del Estado de Quintana Roo, los alcances y la normatividad con la cual opera.

En 2016, se constituye como la 1ra. Universidad Bilingüe, Internacional y Sustentable (BIS) de Quintana Roo, mediante la operación de programas educativos BIS autorizados por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, DGUTyP, de la Secretaría de Educación Pública.

II. PRESENTACIÓN

La educación es un derecho humano fundamental que permite sacar a los hombres y las mujeres de la pobreza, superar las desigualdades y garantizar un desarrollo sostenible, así como un catalizador de los derechos humanos fundamentales; es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras.

En el marco de la nueva escuela mexicana, la educación será profundamente humanista, partiendo del respeto de la dignidad de las personas, propiciará el reencuentro con nuestra humanidad como factor de unión entre todas y todos que será el cimiento para la reconstrucción del tejido social, las comunidades tendrán el poder de impactar en su entorno, contribuyendo a la transformación de la sociedad.

El Programa Operativo Anual (POA) está elaborado en consonancia con el Programa Institucional de Desarrollo 2023-2027, el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 y el Programa Sectorial de Educación, Cultura y Deporte para el Bienestar 2023-2027. Así mismo, su contenido es congruente con la Reforma Educativa, el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, los 100 Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación, los Objetivos de la Agenda 2030 y el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

La visión a mediano plazo, plasmada en los indicadores estratégicos del ejercicio 2025, fueron desarrollados con base a los objetivos definidos en los “Compromisos para el Segundo Piso de la Transformación” en particular en las 14 repúblicas las cuales expresan distintos aspectos de un propósito superior: garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntalada en cinco dimensiones esenciales de la calidad

estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

El POA establece el marco de referencia para ejecutar programas, acciones y proyectos que nos permitan avanzar con solidez, y en un tiempo razonable, en la dirección deseada y en la concesión de los objetivos estratégicos.

Las líneas de acción aquí presentadas reflejan el compromiso social que la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya en pro de la población de la región; que impulsa el fortalecimiento institucional, la calidad e impacto de los Servicios de Educación Superior.

III. DIAGNÓSTICO 2024

A continuación, se presenta un diagnóstico de los resultados obtenidos, las acciones realizadas y las áreas de oportunidad de continuidad:

1. Equidad

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024. Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Cursos impartidos sobre equidad de género	6.2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	7	58%	9	64%	9	64%
Porcentaje de estudiantes mujeres becadas.	3.2.2. Promoción del programa de becas.	132	28%	166	34%	175	36%

Durante el 2024, como parte de las actividades transversales para el fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado, se programaron 9 actividades de capacitación en materia de equidad de género con la comunidad universitaria, alineadas al programa de trabajo del Comité de Equidad de Género

de la Institución, aumentando a dos con base al año 2022 (línea base), constituyendo el 64% de los cursos ofertados.

Cabe mencionar que la Universidad y sus programas, se desarrollan bajo el valor de Respeto y Equidad, el cual tiene por objetivo garantizar un ambiente de respeto a la diversidad, igualdad, no discriminación e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad, esto con el objetivo de favorecer relaciones de respeto e igualdad entre géneros, visibilizar a las mujeres, y prevenir la violencia y discriminación contra cualquier persona, tanto en la comunidad estudiantil, como personal docente y administrativo.

Con relación al porcentaje de mujeres becadas, se observa un ligero aumento en el cuatrimestre de mayor alcance (septiembre-diciembre), pasando de 132 a 175 estudiantes, lo cual representa el 36% de la cobertura de becas para mujeres. Este cambio obedece de manera directa a la Convocatoria Estatal emitida “Becas para Mujeres en la Educación Superior”.

2. Académico

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024. Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables.	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.	1	100%	1	100%	1	100%

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, fue reconocida desde el año 2007 por la conformidad con los requisitos de la Norma ISO 9001 en la Provisión de Servicios Educativos.

Como parte de los trabajos de actualización y mantenimiento de esta, durante el periodo 2024, se efectuaron dos ejercicios de auditoría interna y una más de tipo externo; con el objetivo de evaluar la conformidad con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, así como los establecidos por la propia institución, basados en un proceso de muestreo de la información disponible.

Derivado de los resultados, el equipo auditor manifestó la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad en la última versión de actualización de la documentación. Sin embargo, existen áreas de oportunidad detectadas que deberán ser atendidas para continuar con el certificado.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	5.2.2. Realización periódica del Análisis de Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos.	2	14%	6	40%	0	0%

La planeación de los Análisis Situacional del Trabajo (AST) en el año 2024, fueron enfocados en los siguientes programas educativos: TSU en Turismo e Ingeniería en Mantenimiento, sin embargo, no se alcanzó la meta programada debido a los trabajos de actualización de ambos programas y a la transición al Nuevo Modelo Educativo.

Para el año 2025, se continuarán los trabajos de actualización de los Análisis Situacional del Trabajo (AST) para la totalidad de los programas educativos, con el objetivo de garantizar la alineación de los contenidos de los planes de estudio con las necesidades del sector productivo.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Retención escolar	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	883	83%	930	81%	1267	95%
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	255	44%	140	21%	210	45%

La institución mantiene estrategias de tutoría, nivelación académica, asesoría y monitoreo como apoyos a los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje, muestra de ello es el porcentaje de retención escolar alcanzado para el año 2024 fue del 95%.

En relación con la tasa de egreso de la cohorte generacional de TSU fue mayor al programado, lo que permitió una tasa del 45%, 1% por arriba de la línea base del 2022. La Universidad continuará trabajando en la búsqueda de nuevas estrategias que permitan contrarrestar esta situación.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	1061	100%	1145	100%	1319	100%
Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	3	100%	1	100%	1	100%

La Tutoría Institucional es una actividad definida dentro del Proceso de Gestión de la Calidad Educativa y se clasifica en tres rubros:

- TUTORÍA INDIVIDUAL (de tipo correctivo), tiene por objetivo detectar estudiantes con riesgo de deserción para incrementar sus probabilidades de concluir sus estudios en la Universidad.
- TUTORÍA GRUPAL (de tipo preventivo), tiene por finalidad mejorar el desarrollo personal y académico de los estudiantes a través de orientación institucional para incrementar los indicadores de titulación y eficiencia terminal.
- TUTORÍA DE PARES, tiene por objetivo dar acompañamiento a estudiantes de cuatrimestres en fase de ingreso, por estudiantes de cuatrimestres avanzados, con el fin de contribuir con su integración y mejor rendimiento.

Dentro del periodo evaluado, se ofertaron las tres modalidades de tutoría a la totalidad de la comunidad estudiantil, como parte de las estrategias para la permanencia y egreso satisfactorio que continuarán en los siguientes ciclos.

De igual forma, se llevó a cabo la capacitación al personal docente en el Programa de Formación y Actualización de Tutores, con el objetivo de fortalecer las competencias en materia. Punto clave para el logro de las acciones antes mencionadas es que se mantuvo la operatividad del módulo de Tutorías en la Plataforma SIU (Sistema Integral Universitario).

3. Vinculación

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024. Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	1.1.4. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	0	0%	1	100%	1	100%
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	1.1.4. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	0	0%	1	14.29%	1	14.29%

Derivado de los esfuerzos por las áreas correspondientes, se realizó la firma de un convenio con una universidad extranjera para la movilidad estudiantil, logrando así el 100% de lo programado. Cabe recalcar que aún queda pendiente un convenio por culminar con fecha tentativa de formalizar en el mes de marzo del 2025.

Con relación al número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras se cumplió al 100% con lo programado vs lo alcanzado al 2024, aunque se siguen canalizando becas del Gobierno de México en cooperación con otras naciones y se difunden ante la comunidad estudiantil.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	370	35%	350	31%	350	31%

Presentaciones artísticas y culturales	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	10	100%	7	100%	7	100%
--	--	----	------	---	------	---	------

Como parte de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado; durante el cuatrimestre de mayor afluencia del 2024, se tuvo una participación de 350 alumnos (31% del estudiantado) en actividades culturales y deportivas incluyendo presentaciones y talleres como: ajedrez, basquetbol, canto, *conversation corners*, danza contemporánea, danza folklórica, formación para la igualdad, entrenamiento funcional, futbol, guitarra, literatura, música tradicional, voleibol y yoga.

Como parte de la estrategia de captación para la incorporación de los estudiantes en estos talleres, se continuará con la promoción de estos a través de diferentes modalidades y el diagnóstico de necesidades y expectativas para la apertura de nuevas categorías.

Con relación al periodo en mención, se logró la realización de 7 presentaciones artísticas y culturales de manera presencial. Dentro de las actividades primordiales se encuentra la promoción de la participación en actividades de índole cultural en sus diferentes modalidades.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Torneos deportivos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	5	100%	6	100%	6	100%
Torneos deportivos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	5	100%	6	100%	6	100%

De manera complementaria a los talleres culturales y deportivos, se llevaron a cabo diversos torneos que permitieron palpar los logros alcanzados por los estudiantes.

Cabe destacar que, con relación al año base, se incrementó la participación de 5 a 6 torneos de nivel local, regional y nacional con alrededor de 100 estudiantes seleccionados como parte de los representativos institucionales culturales y deportivos. Dentro de las actividades primordiales se encuentra la promoción de la participación en actividades de índole deportiva en sus diferentes modalidades.

4. Gestión

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024. Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2024 Programado	%	2024 Alcanzado	%
Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad.	0	0%	33	100%	33	100%

De manera general, a través del Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, se ha dado soporte al equipo de red, servidores, hardware y software para mantener la conectividad de voz y datos de los 5 edificios y áreas externas institucionales.

De igual forma, durante el año en mención se habilitaron la totalidad de las aulas (33) y centros audiovisuales (3) como herramientas complementarias del Proceso de enseñanza - aprendizaje.

Para el siguiente ciclo, se continuará con el mantenimiento de la infraestructura actual y el desarrollo de nuevos proyectos de actualización, que permitan mantener a la Universidad a la vanguardia tecnológica requerida.

IV. DESARROLLO DE PROCESOS

El Programa Operativo Anual (POA) 2025, establece cuatro procesos o ejes rectores, sobre los cuales se desarrollarán las principales actividades de la institución:

- Equidad
- Académico
- Vinculación
- Gestión

Para su evaluación, se establecieron los siguientes Formatos de Desarrollo de Procesos:

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)				
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES <u>(1)</u>										1.1		Equidad de Género				
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025										
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	6.2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				9	64%	13	76%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	3.2.2 Promoción del Programa de becas	2024		2025										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				166	34%	178	35%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)																
Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Conferencias y cursos de capacitación enfocadas a la Equidad de Género.	Conferencias y cursos impartidos	6	1	20			3	50			2	30				
Efectuar actividades enfocadas a la sensibilización en materia de equidad de género .	Actividades realizadas	7	1	30			3	40			3	40				
Convocatorias de becas enfocadas a estudiantes mujeres	convocatorias realizadas	3	1	33			1	33			1	33				
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR							MTRA. ERIKA PAOLA AVILÉS DEMENEGHI ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
ACADÉMICO (1)								2.1		Eficiencia						
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Planeación y Evaluación																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables	(Número de certificaciones obtenidas en el año t/número de certificaciones programadas en el año t)*100	Certificaciones	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1	100%	1	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Realizar Auditoría Externa de renovación de certificado ISO 9001:2015	Auditoría realizada	1	1	100			0	0			0	0		Departamento de Calidad		
Realizar Auditoría Interna (dos etapas).	Auditoría realizada	2	0	0			1	50			1	50		Departamento de Calidad		
Mantener actualizado los Procedimientos y Formatos del SGC.	Sistema actualizado	3	1	33.3			1	33.3			1	33.3		Departamento de Calidad		
Realizar la junta insitucional de revisión del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.	Reunión realizada	1	0	0			0	0			1	100		Departamento de Calidad		
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA						LIC. SOFÍA DE LOS ANGELES LÓPEZ GONZALEZ										
RECTOR						ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN										

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
ACADÉMICO (1)								22		Eficacia						
ÁREA RESPONSABLE(4)																
Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	5.2.2. Realización periódica el Análisis e Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				0	0%	2	13%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) <p style="text-align: center;"><i>Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos. lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia</i></p>																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de TSU en Turismo.	Estudio realizado	1	0	0			0	0			1	100				Subdirecciones de Carrera/ Calidad
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de Ingeniería en Mantenimiento.	Estudio realizado	1	0	0			1	100			0	0				Subdirecciones de Carrera/ Calidad
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR											MTR. CLAUDIO RUBEN KÚ PÉREZ ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN ACADÉMICA, SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y ESCOLARES					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)					
ACADÉMICO (1)										2.3	Eficacia					
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Retención escolar	(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1267	95.20%	1440	91.60%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				210	45.16%	260	50%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<i>Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos. Lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia</i>													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Implementar cursos de nivelación académica a estudiantes de nuevo ingreso.	Cursos implementado	3	1	33			1	33			1	33			Subdirecciones de Carrera	
Operar y dar seguimiento al Programa Institucional de Tutorías	Programa impartido	3	1	33			1	33			1	33			Dirección académica / Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico	
Implementar el Monitoreo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	Programa impartido	3	1	33			1	33			1	33			Coordinación de Desarrollo Académico	
Impartir y dar seguimiento a las Asesorías Académicas en los diferentes Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33			1	33			1	33			Subdirecciones de Carrera	
Impartir el Programa de Inducción a la UTRM a Estudiantes de Nuevo Ingreso	Programa impartido	1	0	0			1	100			0	0			Dirección académica / Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR						MTRO. CLAUDIO RUBEN KÚ PÉREZ ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN ACADÉMICA, SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y ESCOLARES										

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)								
ACADÉMICO (1)						2.4		Eficacia								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1319	100%	1440	100%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Programas de Tutorías	Número de programas de tutorías que tiene la institución	Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1	100%	1	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1		2		3		4		5		6			
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Operar el Programa de Tutoría Grupal en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3		1	33.3			1	33.3					Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría Individual en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3		1	33.3			1	33.3					Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría entre Pares en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3		1	33.3			1	33.3					Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Mantener la operatividad del módulo de Tutorías en la Plataforma SIU (Sistema Integral Universitario).	Módulo operando	3	1	33.3		1	33.3			1	33.3					Subdirecciones / Departamento de Servicios Escolares
Determinar los Planes de Acción Tutorial (PAT) a nivel institucional.	Plan implementado	21	7	33.3		7	33.3			7	33.3					Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Habilitar al personal docente en el Programa de Formación y Actualización de Tutores.	Curso impartido	3	1	33.3		1	33.3			1	33.3					Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR					MTRO. CLAUDIO RUBEN KU PÉREZ ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN ACADÉMICA, SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y ESCOLARES											

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)				
VINCULACIÓN (1)										3.1		Pertinencia				
ÁREA RESPONSABLE(4)																
Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil	Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Convenios	1.1.4. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1	100%	1	100%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Estudiantes	1.1.4. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				1	14.29%	5	71.48%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1		2		3		4		5		6			
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Establecimiento de directrices y gestión del convenio con el Organismo Enlace Internacional.	Convenio realizado	1	1	100			0	0			0	0				Internacionalización y Seguimiento a Egresados
Difusión de convocatorias de movilidad para los programas de Mantenimiento, Tic's, Turismo y Gastronomía.	Convocatoria realizada	2	0	0			1	50			1	50				Internacionalización y Seguimiento a Egresados
Inscripción de estudiantes a becas de movilidad internacional del gobierno mexicano.	Estudiantes Inscritos en Convocatorias	5	0	0			2	40			3	60				Internacionalización y Seguimiento a Egresados
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR							MTRA. ERIKA PAOLA AVILÉS DEMENEGHI ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:										NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)				
VINCULACIÓN <u>(1)</u>										3.2		Pertinencia				
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado		Porcentaje alcanzado						
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiando para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, coniferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				350	31%	500	47%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado		Porcentaje alcanzado						
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiando para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				7	100%	7	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Aplicar la encuesta de afinidad y abrir las inscripciones a talleres extracurriculares.	Encuesta aplicada	3	1	33.3			1	33.3			1	33.3				Depto. de Cultura y Deporte
Promover la participación en actividades de índole cultural en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33.3			11	33.3			11	33.3				Depto. de Cultura y Deporte
Promover la participación en actividades de índole deportiva en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33.3			11	33.3			11	33.3				Depto. de Cultura y Deporte
Difundir información institucional de interés a la comunidad (académico, cultural, deportivo y social), entre otros).	Publicaciones difundidas.	40	10	33.3			10	33.3			10	33.3				Depto. de Cultura y Deporte
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR							MTRA. ERIKA PAOLA AVILÉS DEMENEGHI ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)								
VINCULACIÓN <u>(1)</u>						3.3		Pertinencia								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudianto para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				6	100%	6	100%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudianto para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				12	100%	12	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos. Lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Realizar Torneos deportivos internos de las diferentes disciplinas.	Torneo realizado	3	1	33.3			1	33.3			1	33.3				Depto. de Cultura y Deporte
Participar en torneos deportivos externos convocados a nivel local, regional y nacional.	Torneo	3	1	33.3			1	33.3			1	33.3				Depto. de Cultura y Deporte
Convocar a los selectivos deportivos de representación institucional.	Alumnos seleccionados	80	20	33.3			20	33.3			20	33.3				Depto. de Cultura y Deporte
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR										MTRA. ERIKA PAOLA AVILÉS DEMENEGHI ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS						

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
GESTIÓN (1)								4.1		Eficacia						
ÁREA RESPONSABLE(4)																
Dirección de Administración y Finanzas																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2024		2025										
Aulas inteligentes	Número de aulas inteligentes anuales establecida en la institución (reportar los adquiridos durante el periodo)	Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				33	100%	33	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1			2			3			4				
			PROG	ALC		PROG	ALC		PROG	ALC		PROG	ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Mantenimiento preventivo de aulas inteligentes	Aulas inteligentes atendidas	33	11	33			11	33			11	33			Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.	
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en centro audiovisual y centro de convenciones.	Audivisuales atendidos	3	1	33			1	33			1	33			Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.	
Ampliar la cobertura de internet en domo deportivo.	Áreas con cobertura de internet	1	0	0			1	100			0	0			Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.	
Otorgar mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica (hardware y software de site).	Mantenimiento preventivo realizado	60	20	33			20	33			20	33			Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.	
Mantenimiento de red wi fi en aulas	Configuración de switches realizados	8	3	38			3	38			2	25			Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR						MTRA. KEREM ARELI PINTO AGUILAR DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS										

V. CONCLUSIONES

El POA de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya es el resultado de un ejercicio de planeación participativa y estratégica, el cual debe considerarse como un documento de política institucional flexible y por lo tanto adaptable a la evolución de las circunstancias del contexto interno y externo, lo que debe permitir realizar los ajustes necesarios para que, sin perder de vista los propósitos originales y estratégicos, se asegure su adecuación al logro de las aspiraciones institucionales plasmadas en la Visión de la Universidad. El presente documento identifica las necesidades institucionales, mismas que serán atendidas mediante la implementación y el seguimiento de las diversas estrategias declaradas. De igual forma describe los procesos estratégicos que abran de cumplirse de manera eficiente y eficaz para con esto avanzar en el fortalecimiento y consolidación de la institución.