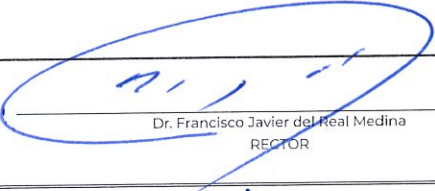
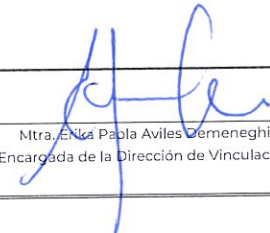
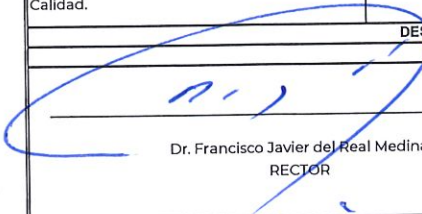
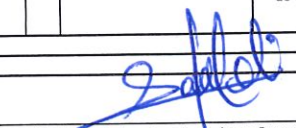
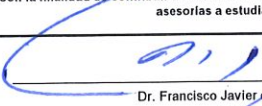


PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS" UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)											
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES <i>(1)</i>						17		Equidad de Género											
ÁREA RESPONSABLE (4)																			
Dirección de Vinculación																			
INDICADORES (5)																			
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)											
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	2023		2024													
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
				9	64%	9	64%												
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)											
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	3.2.2. Promoción del programa de becas.	2023		2024													
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
				166	34%	166	34%												
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)		<i>Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.</i>																	
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)			
			1				2				3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC									
Impartir cursos de capacitación en materia de Equidad de Género y en alineación al Programa del mismo nombre.	Cursos impartidos	9	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3 Conferencias de sensibilización en Materia de Género.	Dirección de Vinculación	
Realizar actividades conmemorativas y de sensibilización en materia de Equidad de Género y en alineación al Programa del mismo nombre.	Actividades realizadas	6	2	33	29	1	2	33	2	33	2	33	2	33		17 de mayo como el Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia y 25 de Junio Día Naranja	Dirección de Vinculación		
Celebrar las sesiones ordinarias del Comité Institucional de Equidad de Género	Sesiones realizadas	3	1	33	0	0	1	33	0	0	1	33				Ya se solicitó la reinstalación del Comité al IQM se está en espera de fecha para sesionar	Dirección de Vinculación		
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																			
 Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR										 Mtra. Enka Paola Aviles Demeneghi Encargada de la Dirección de Vinculación									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
ACADÉMICO (1)								2.1		Eficiencia						
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Planeación																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables	(Número de certificaciones obtenidas en el año / número de certificaciones programadas en el año) * 100	Certificaciones	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.	1	100%	1	100%	1	100%							
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)				Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.												
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Realizar Auditoría Externa de Seguimiento	Auditoría realizada	1	1	100	1	100	0	0			0	0			Auditoría realizada los días 21 y 22 de marzo de 2024 por la empresa certificadora Factual Services. El dictamen fue favorable para contin	Departamento de Calidad
Realizar Auditoría Interna (dos etapas).	Auditoría realizada	2	1	50	0	0	1	50	1	50	0	0			La primera etapa de auditoría interna se realizó del 17 al 26 de julio, auditadas las áreas de apoyo	Departamento de Calidad
Mantener actualizado los Procedimientos y Formatos del SGC.	Sistema actualizado	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33			Se realizaron las actualizaciones de procedimientos: PT-CE-01 Admisión, inscripción y reinscripción y formatería. En proceso la actualización del procedimiento de viaje de prácticas y la incorporación del procedimiento de uso de laboratorio de mantenimiento.	Departamento de Calidad
Realizar la junta insitucional de revisión del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.	Reunión realizada	1	0	0	0	0	0	0			1	100				Departamento de Calidad
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
 Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR  Lic. Sofia de los Angeles López González Encargada de la Dirección de Planeación y Evaluación																

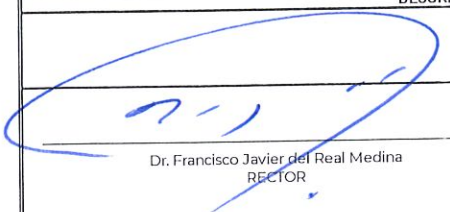
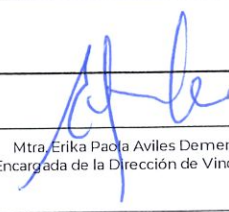
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)											
ACADÉMICO (1)						2.2		Eficacia											
ÁREA RESPONSABLE(4)																			
Dirección Académica																			
INDICADORES (5)																			
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)											
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	5.2.2. Realización periódica del Análisis de Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos.	2023		2024													
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
				4	27%	6	40%												
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)			
			1		2		3		4		5		6						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC					
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de TSU en Turismo.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100				Subdirecciones de Carrera/ Calidad	
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de Ingeniería en Mantenimiento.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100				Subdirecciones de Carrera/ Calidad	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																			
La realización de los Talleres de Análisis Situacional del Trabajo para los programas educativos son un primer insumo que da pie a la actualización de los planes y programas de estudio. Durante el cuatrimestre que se reporta no se tiene programado actividad al respecto.																			
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR										Mira. Neyli Ivette Castillo Salgado Encargada de la Dirección Académica									

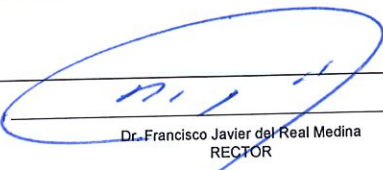
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)									
ACADÉMICO (1)						2.3		Eficacia									
ÁREA RESPONSABLE (4)																	
Dirección Académica																	
INDICADORES (5)																	
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
Retención escolar	(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				895	78%	930	81%										
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				105	11%	140	21%										
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
Implementar cursos de nivelación académica a estudiantes de nuevo ingreso.	Cursos implementado	3	1	33	2	67	0	0					2	67			Subdirecciones de Carrera
Operar y dar seguimiento al Programa Institucional de Tutorías	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33			Dirección académica/ Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Implementar el Monitoreo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33			Coordinación de Desarrollo Académico
Impartir y dar seguimiento a las Asesorías Académicas en los diferentes Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33			Subdirecciones de Carrera
Impartir el Programa de Inducción a la UTRM a Estudiantes de Nuevo Ingreso	Programa impartido	1	0	0	0	0	0	0	0				1	100			Dirección académica/ Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																	
Con la finalidad de contribuir a aumentar la tasa de retención y egreso, se que se determinan actividades a través de cursos de nivelación académica, programa institucional de tutorías, así como la impartición de asesorías a estudiantes ya inscritos y en el caso de estudiantes de nuevo ingreso el curso de Inducción. En ese sentido se atendió conforme a lo programado.																	
 Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR					 Mtra. Neyli Véliz Castillo Salgado Encargada de la Dirección Académica												

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																																													
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																																													
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																																													
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)																																					
ACADÉMICO (1)						2.4		Eficacia																																					
ÁREA RESPONSABLE (4)																																													
Dirección Académica																																													
INDICADORES (5)																																													
<table><tr><th rowspan="2">NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)</th><th rowspan="2">FÓRMULA</th><th rowspan="2">UNIDAD DE MEDIDA</th><th rowspan="2">META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD</th><th colspan="4">CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)</th><th colspan="2">Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)</th></tr><tr><th colspan="2">2023</th><th colspan="2">2024</th><th rowspan="2">Número alcanzado</th><th rowspan="2">Porcentaje alcanzado</th></tr><tr><td>Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías</td><td>(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100</td><td>Estudiantes</td><td>3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.</td><td>Número actual</td><td>Porcentaje actual</td><td>Número a lograr</td><td>Porcentaje a lograr</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1145</td><td>100%</td><td>1145</td><td>100%</td><td></td><td></td></tr></table>										NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)		2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado	Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr							1145	100%	1145	100%		
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)																																					
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado																																				
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr																																						
				1145	100%	1145	100%																																						
<table><tr><th rowspan="2">NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)</th><th rowspan="2">FÓRMULA</th><th rowspan="2">UNIDAD DE MEDIDA</th><th rowspan="2">META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD</th><th colspan="4">CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)</th><th colspan="2">Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)</th></tr><tr><th colspan="2">2023</th><th colspan="2">2024</th><th rowspan="2">Número alcanzado</th><th rowspan="2">Porcentaje alcanzado</th></tr><tr><td>Programas de Tutorías</td><td>Número de programas de tutorías que tiene la institución</td><td>Programas de Tutorías</td><td>3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.</td><td>Número actual</td><td>Porcentaje actual</td><td>Número a lograr</td><td>Porcentaje a lograr</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>100%</td><td>1</td><td>100%</td><td></td><td></td></tr></table>										NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)		2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado	Programas de Tutorías	Número de programas de tutorías que tiene la institución	Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr							1	100%	1	100%		
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)																																					
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado																																				
Programas de Tutorías	Número de programas de tutorías que tiene la institución	Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr																																						
				1	100%	1	100%																																						
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.																																										
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																																													
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)																													
			1				2				3																																		
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC																																			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%																																	
Operar el Programa de Tutoría Grupal en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico																															
Operar el Programa de Tutoría Individual en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico																															
Operar el Programa de Tutoría entre Pares en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico																															
Mantener la operatividad del módulo de Tutorías en la Plataforma SIU (Sistema Integral Universitario).	Módulo operando	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3		Subdirecciones / Departamento de Servicios Escolares																															
Determinar los Planes de Acción Tutorial (PAT) a nivel Institucional.	Plan implementado	21	7	33.3	7	33	7	33.3	7	33	7	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico																															
Habilitar al personal docente en el Programa de Formación y Actualización de Tutores.	Curso impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3	1	33	1	33.3		Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico																															
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																																													
Este indicador tiene por objetivo incrementar la retención de estudiantes en cada uno de los programas educativos, mismos que fueron atendido conforme a lo programado.																																													
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado Encargada de la Dirección Académica																																													

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024														
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"														
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA														
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
VINCULACIÓN (1)						3.1		Pertinencia						
ÁREA RESPONSABLE (4)														
Dirección de Vinculación														
INDICADORES (5)														
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)						
Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil	Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Convenios	1.1.3. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado					
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr							
				0	0%	1	100%							
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)						
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Estudiantes	1.1.3. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado					
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr							
				0	0%	1	100%							
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Fortalecer la rectoría del Estado y la participación de todos los sectores y grupos de la sociedad para concretar la transformación del Sistema Educativo Nacional, centrada en el aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos.											
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)														
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL										JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1		2		3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Establecimiento de directrices y Gestión del Convenio con la Institución Enlace Internacional	Convenio	1	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	Se está realizando el seguimiento para a realización del convenio, se tiene programada una visita del director del organismo en la universidad.	Dirección de Vinculación
Difusión de la Convocatoria de Intercambio a estudiantes de los Programas de Turismo, Gastronomía y Terapia Física	Convocatoria realizada	1	0	0	0	0	1	100	1	100%	1	100	Ha sido posible el canalizar becas del gobierno mexicano para poder ofertarlas con la comunidad estudiantil	Dirección de Vinculación
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)														
La coordinación de internacionalización recién abrió en la universidad y está trabajando en establecer procesos para el cumplimiento de los objetivos. Sumado a esto, se implementaron horas de clase dentro de las actividades del responsable lo cual afecta el tiempo de dedicación a su trabajo de vinculación y hay que considerar que dentro de las mismas del área también está el seguimiento de egresados lo cual afecta significativamente en la gestión de internacionalización. La falta de recursos economicos es un factor clave que impide la realización de convenios con instituciones internacionales, ya que se imposibilita la capacidad de viajar al destino donde se encuentran estas mismas y llevar a cabo el cierre de convenios.														
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR Mtra. Erika Paola Aviles Demeneghi Encargada de la Dirección de Vinculación														

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
VINCULACIÓN (1)								3.2		Participación						
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Vinculación																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	2023		2024										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				420	37%	350	31%	350	100%							
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	2023		2024										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				15	100%	7	100%	7	100%							
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Aplicar la encuesta de afinidad y abrir las inscripciones a talleres extracurriculares.	encuesta aplicada	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	Se cumplió con la encuesta inicial como referencia para conocer las preferencias de los estudiantes hacia los talleres.	Depto. Cultura y Deportes		
Promover la participación en actividades de índole cultural en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	Como parte de las actividades culturales se promueve mediante participaciones dentro y fuera de la universidad.	Depto. Cultura y Deportes		
Promover la participación en actividades de índole deportiva en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	Como parte de las actividades deportivas se promueve mediante participaciones dentro y fuera de la universidad.	Depto. Cultura y Deportes		
Difundir información institucional de interés a la comunidad (académico, cultural, deportivo y social, entre otros).	Publicaciones difundidas.	40	15	38	15	38	15	38	10	24	10	24	Se cumplió con el indicador, se publicó en las redes sociales al igual que en la página oficial de la Universidad.	Depto. Prensa y Difusión		
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
Se logró cumplir con lo proyectado en los indicadores cuatrimestrales teniendo un alcance con los programas educativos.																
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR Mtra. Erika Paola Aviles Demeneghi Encargada de la Dirección de Vinculación																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
VINCULACIÓN <u>(1)</u>								3.3		Pertinencia						
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Vinculación																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la pertinencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				12	100%	6	100%			6	100%					
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la pertinencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				12	100%	6	100%			6	100%					
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realizar Torneos deportivos internos de las diferentes disciplinas.	Torneo realizado	3	1	33	1	33.3	1	33	1	33	1	33			Participación como integración en los torneos que la universidad lleva a cabo.	Depto. Cultura y Deportes
Participar en torneos deportivos externos convocados a nivel local, regional y nacional.	Torneo	3	1	33	1	33.3	1	33	1	33	1	33			los jóvenes participan en las ligas municipales (baloncesto, voleibol, fútbol)	Depto. Cultura y Deportes
Convocar a los selectivos deportivos de representación institucional.	Alumnos seleccionados	80	20	25	20	25	20	25	20	25	40	50			Se convoca a los jóvenes de los diferentes selectivos fútbol, voleibol, baloncesto, danza, ensambles musicales para representar a la universidad en los juegos regionales	Depto. Cultura y Deportes
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
																
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR											Mtra. Erika Paola Aviles Demeneghi Encargada de la Dirección de Vinculación					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS" UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)						
GESTIÓN <u>(1)</u>								4.1		Eficacia						
ÁREA RESPONSABLE(4)																
Dirección de Administración																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2023		2024										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Aulas Inteligentes	Número de aulas inteligentes anuales establecida en la institución (reportar los adquiridos durante el periodo)	Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad.	33	100%	33	100%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) <u>Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.</u>																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en aulas.	Aulas rehabilitadas	33	11	33	11	33	11	33	20	61	11	33			Se realizó el cambio de 10 cajas HDMI, 5 video proyectores, 5 cable HDMI en aulas.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en centro audiovisual y centro de convenciones.	Centros habilitados	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33			Se realizó la instalación de cable HDMI con caja databox y limpieza de cristal de video proyector.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Ampliar la cobertura de internet en domo deportivo.	Áreas con cobertura de internet	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0			No se realizó porque se le dio prioridad al mantenimiento de red wifi de aulas, se pospone para el periodo septiembre-diciembre 2024	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Otorgar mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica (hardware y software de site).	Mantenimiento preventivo realizado	2	1	50	1	50	1	50	0	0	0	0			No se realizó porque se le dio prioridad al mantenimiento de red wifi de aulas, se pospone para el periodo septiembre-diciembre 2024	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Mantenimiento de red wi fi en aulas	Antenas instaladas	8	2	25	2	25	4	50	14	175	2	25			Se realizó la instalación de 14 antenas, altal IX600 con la red 2.4 GHZ y 5GHZ.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
																
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR												Mtra. Kerem Areli Pinto Aguilar Directora de Administración y Finanzas				