

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	11	Equidad de Género

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)						Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)
				2024		2025				
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado	
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	5.2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	9	64%	13	76%			
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	3.2.2 Promoción del Programa de becas	166	34%	178	35%			

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)
Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)		
			1		2		3		4		5		6					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Conferencias y cursos de capacitación enfocados a la Equidad de Género.	Conferencias y cursos impartidos	6	1	20	1	20	3	50					2	30			Se realizó un curso sobre fortalecimiento de la autoestima y empoderamiento femenino.	Dirección de Vinculación
Efectuar actividades enfocadas a la sensibilización en materia de equidad de género.	Actividades realizadas	7	1	30	1	20	3	40					3	40			Dentro de la semana de la mujer se desarrollaron actividades de sensibilización en materia de equidad de género.	Dirección de Vinculación
Convocatorias de becas enfocadas a estudiantes mujeres	convocatorias realizadas	3	1	33	1	33	1	33					1	33				Dirección Académica

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)

Se realizó la convocatoria enero-abril dirigida a la comunidad estudiantil de la UTRM, que incluye tanto a hombres como a mujeres, con el fin de ofrecer becas para aquellos que cumplan con los requisitos establecidos en los lineamientos del "Programa de Becas Institucionales de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya". Esta convocatoria no está dirigida exclusivamente a mujeres, sino a toda la comunidad universitaria, brindando una oportunidad de apoyo económico a los estudiantes participantes.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA
Riviera Maya
DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA
RECTOR

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA
Riviera Maya
MTRA. ERIKA PAOLA ÁVILES DEMENEGHI
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS

RECTORÍA

Dirección de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	2.1	Eficiencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Planeación y Evaluación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables	(Número de certificaciones obtenidas en el año / número de certificaciones programadas en el año) * 100	Certificaciones	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad	1	100%	1	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realizar Auditoría Externa de renovación de certificado ISO 9001:2015	Auditoría realizada	1	1	100	1	100	0	0							El 18 y 19 de marzo de 2025, se llevó a cabo la auditoría externa, con resultado positivo para continuar con el certificado.	Departamento de Calidad
Realizar Auditoría Interna (dos etapas)	Auditoría realizada	2	0	0	0	0	1	50								Departamento de Calidad
Mantener actualizado los Procedimientos y Formatos del SGC.	Sistema actualizado	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3							Se actualizaron diversos procedimientos y formatos, de acuerdo a la operatividad de las actividades de las diferentes áreas. Así como la creación de otros para el mejor control y organización de actividades.	Departamento de Calidad
Realizar la junta insitucional de revisión del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.	Reunión realizada	1	0	0	0	0	0	0							Se realizó la reunión que se tenía contemplada en el reporte anterior, el 23 de mayo de 2025. Duración de 45 minutos.	Departamento de Calidad

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)



DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA

RECTORÍA



LIC. SOFÍA DE LOS ÁNGELES LOPEZ GONZALEZ
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO (1)

NUM. DE PROCESO

2.2

TIPO DE PROCESO (3)

Eficacia

ÁREA RESPONSABLE(4)

Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2024		2025			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	5.2.2. Realización periódica el Análisis e Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos	0	0%	2	13%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de TSU en Turismo.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100					Subdirecciones de Carrera/ Calidad
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de Ingeniería en Mantenimiento.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	1	100	0	0						Subdirecciones de Carrera/ Calidad

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA
RECTOR

MTR. CLAUDIO RUBEN KUPPER
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN ACADÉMICA, SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y ESCOLARES

DIRECCIÓN ACADÉMICA

RECTORÍA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	2.3	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Retención escolar	(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	1267	95.20%	1440	91.60%		
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	210	45.16%	260	50%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
Implementar cursos de nivelación académica a estudiantes de nuevo ingreso.	Cursos implementado	3	1	33	1	33	1	33									Subdirecciones de Carrera
Operar y dar seguimiento al Programa Institucional de Tutorías	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33									Dirección académica/ Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Implementar el Monitoreo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33									Coordinación de Desarrollo Académico
Impartir y dar seguimiento a las Asesorías Académicas en los diferentes Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33									Subdirecciones de Carrera
Impartir el Programa de Inducción a la UTRM a Estudiantes de Nuevo Ingreso	Programa impartido	1	0	0	0	0	1	100									Dirección académica/ Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA
RECTOR

MTRO. CLAUDIO R. BENJÚ MÉNDEZ
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN ACADÉMICA, SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y ESCOLARES

RECTORÍA

DIRECCIÓN ACADÉMICA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	2.4	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección Académica, Servicios Bibliotecarios y Servicios Escolares

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías	1319	100%	1440	100%		
Programas de Tutorías	Número de programas de tutorías que tiene la institución	Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías	1	100%	1	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)
Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
Operar el Programa de Tutoría Grupal en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3									Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría Individual en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3									Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría entre Pares en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3									Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Mantener la operatividad del módulo de Tutorías en la Plataforma SIU (Sistema Integral Universitario).	Módulo operando	3	1	33.3	1	33	1	33.3									Subdirecciones / Departamento de Servicios Escolares
Determinar los Planes de Acción Tutorial (PAT) a nivel Institucional.	Plan implementado	21	7	33.3	1	33	7	33.3									Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Habilitar al personal docente en el Programa de Formación y Actualización de Tutores.	Curso impartido	3	1	33.3	1	33	1	33.3									Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

 <p>DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA RECTOR</p>	 <p>MTRO. CLAUDIO RUBEN KU PEREZ ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN ACADÉMICA, SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y ESCOLARES DIRECCIÓN ACADÉMICA</p>
--	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	32	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2024		2025			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudianto para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	350	31%	500	47%		
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudianto para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	7	100%	7	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Aplicar la encuesta de afinidad y abrir las inscripciones a talleres extracurriculares.	Encuesta aplicada	3	1	33,3	1	33,3	1	33,3							Con la participación de la comunidad educativa se cumplió con lo programado.	Depto. de Cultura y Deporte
Promover la participación en actividades de índole cultural en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33,3	11	33,3	11	33,3							Con la participación de la comunidad educativa se cumplió con lo programado.	Depto. de Cultura y Deporte
Promover la participación en actividades de índole deportiva en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33,3	11	33,3	11	33,3							Con la participación de la comunidad educativa se cumplió con lo programado.	Depto. de Cultura y Deporte
Difundir información institucional de interés a la comunidad (académico, cultural, deportivo y social, entre otros).	Publicaciones difundidas.	40	10	33,3	10	33,3	10	33,3							Se publicaron las actividades y comunicados representativos del entre otros más, cumpliendo al 100% con los indicadores.	Depto. de Prensa y Difusión

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)

Cumplimiento en su totalidad.




RECTORÍA

Dirección de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	3.3	<i>Pertinencia</i>

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación y Seguimiento a Egresados

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2024		2025		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudianto para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	6	100%	6	100%		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.9. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudianto para lograr la permanencia y egreso satisfactorio satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	12	100%	12	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)
Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apunada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Realizar Torneos deportivos internos de las diferentes disciplinas.	Torneo realizado	3	1	33,3	1	33,3	1	33,3					1	33,3			Con la participación de la comunidad educativa se cumplió con lo programado.	Depto. de Cultura y Deporte
Participar en torneos deportivos externos convocados a nivel local, regional y nacional.	Torneo	3	1	33,3	1	33,3	1	33,3					1	33,3			Con la participación de la comunidad educativa se cumplió con lo programado.	Depto. de Cultura y Deporte
Convocar a los selectivos deportivos de representación institucional.	Alumnos seleccionados	80	20	33,3	20	33,3	20	33,3					20	33,3			Con la participación de la comunidad educativa se cumplió con lo programado.	Depto. de Cultura y Deporte

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Cumplimiento en su totalidad.

DR. FRANCISCO JAVIER DE REAL MEDINA
RECTOR

MTRA. ERIKA PAOLA AVILES DEMENECHI
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS

RECTORÍA

Dirección de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN <u>(1)</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	4.1	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE(4)

Dirección de Administración y Finanzas

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2024		2025			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Aulas inteligentes	Número de aulas inteligentes anuales establecida en la institución (reportar los adquiridos durante el periodo)	Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad	33	100%	33	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntada en cinco dimensiones esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2025 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Mantenimiento preventivo de aulas inteligentes	Aulas inteligentes atendidas	33	11	33	11	33	11	33			11	33			Se realizaron 11 mantenimientos preventivos en las diferentes aulas inteligentes de la Institución.	Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en centro audiovisual y centro de convenciones.	Audi-visuales atendidos	3	1	33	1	33	1	33			1	33			Se cumplió con el mantenimiento preventivo del equipo multimedia en el centro audiovisual y centro de convenciones.	Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
Ampliar la cobertura de internet en domo deportivo.	Áreas con cobertura de internet	1	0	0	0	0	1	100			0	0			No se programaron actividades en este rubro en el trimestre correspondiente.	Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
Otorgar mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica (hardware y software de site).	Mantenimiento preventivo realizado	60	20	33	20	33	20	33			20	33			Se cumplió con el mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica.	Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.
Mantenimiento de red wi fi en aulas	Configuración de switches realizados	8	3	37,5	3	38	3	38			2	25			Se cumplieron los 3 mantenimientos programados en las redes wi fi de las aulas.	Dpto. de Sistemas, Mant. y S.G.

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Se cumple con los porcentajes programados correspondientes al primer cuatrimestre del ejercicio fiscal 2025.

DR. FRANCISCO JAVIER DE
RECTOR



RECTORÍA

MTRA. KEREM ARELI PINTO AGUILAR
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS