

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES. (1)	NUM. DE PROCESO 1.1	TIPO DE PROCESO (3) <i>Equidad de Género</i>
--	--	--

ÁREA RESPONSABLE (4)
Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

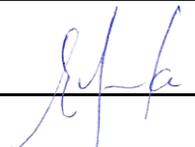
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	.2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	9	64%	9	64%		
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	3.2.2. Promoción del programa de becas.	166	34%	166	34%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)
Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Impartir cursos de capacitación en materia de Equidad de Género y en alineación al Programa del mismo nombre.	Cursos impartidos	9	3	33	3	33	3	33	3	33					Se realizaron 3 cursos -1 Lenguaje Incluyente 2- Ley Olimpia 3. Educar para la paz	Dirección de Vinculación
Realizar actividades conmemorativas y de sensibilización en materia de Equidad de Género y en alineación al Programa del mismo nombre.	Actividades realizadas	6	2	33	29	1	2	33	2	33					Se realizarón mas actividades debido al Mes de marzo y la cartelera del Día Internacional de la Mujer	Dirección de Vinculación
Celebrar las sesiones ordinarias del Comité Institucional de Equidad de Género	Sesiones realizadas	3	1	33	0	0	1	33	1	33					Se tiene que reinstalar el Comité debido al cambio de Rector la fecha establecida fue marzo pero el IQM no ha establecido nueva fecha.	Dirección de Vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

 Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR	 Mtra. Erika Paola Aviles Demeneghi Encargada de la Dirección de Vinculación
---	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO (1)

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO (3)

21

Eficiencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Planeación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables	(Número de certificaciones obtenidas en el año / número de certificaciones programadas en el año) * 100	Certificaciones	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.	1	100%	1	100%	1	100%

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Realizar Auditoría Externa de Seguimiento	Auditoría realizada	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Auditoría realizada los días 21 y 28 de marzo de 2024 por la empresa certificadora Factual Services. El dictamen fue favorable para continuar con el	Departamento de Calidad
Realizar Auditoría Interna (dos etapas).	Auditoría realizada	2	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	0	0	La primera etapa se encuentra programada para junio 2024.	Departamento de Calidad
Mantener actualizado los Procedimientos y Formatos del SCC.	Sistema actualizado	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	Se trabajó en la actualización de mantenimiento de infraestructura, proceso de gestión administrativa, procedimiento elaboración del programa basado en resultados (PBR) y procedimiento de solicitud de estadias, y instrucción de trabajo solicitud de eventos	Departamento de Calidad
Realizar la junta insitucional de revisión del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.	Reunión realizada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100			Departamento de Calidad	

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Lic. Sofia de los Angeles López González
Encargada de la Dirección de Planeación y Evaluación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO (1)

NUM. DE PROCESO

2.2

TIPO DE PROCESO (3)

Eficacia

ÁREA RESPONSABLE(4)

Dirección Académica

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	5.2.2. Realización periódica del Análisis de Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos.	4	27%	6	40%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL									JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1			2			3					
			PROG	ALC		PROG	ALC		PROG	ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de TSU en Turismo.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100		Subdirecciones de Carrera/ Calidad
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de Ingeniería en Mantenimiento.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100		Subdirecciones de Carrera/ Calidad

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

La realización de los Talleres de Análisis Situacional del Trabajo para los programas educativos son un primer insumo que da pie ala actualización de los planes y programas de estudio. Durante el cuatrimestre que se reporta no se tiene programado actividad al respecto.

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado
Encargada de la Dirección Académica

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"		PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024															
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:			NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)													
ACADÉMICO (1)			23	Eficacia													
ÁREA RESPONSABLE (4)																	
Dirección Académica																	
INDICADORES (5)																	
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)									
Retención escolar	(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				895	78%	930	81%										
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				105	11%	140	21%										
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<i>Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.</i>														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Implementar cursos de nivelación académica a estudiantes de nuevo ingreso.	Cursos implementado	3	1	33	2	67	0	0			2	67			Se impartieron dos cursos de nivelación a programas educativos en modalidad tradicional	Subdirecciones de Carrera	
Operar y dar seguimiento al Programa Institucional de Tutorías	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33			1	33				Dirección académica/ Subdirecciones/ Coordinación de Desarrollo Académico	
Implementar el Monitoreo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33			1	33				Coordinación de Desarrollo Académico	
Impartir y dar seguimiento a las Asesorías Académicas en los diferentes Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33			1	33				Subdirecciones de Carrera	
Impartir el Programa de Inducción a la UTRM a Estudiantes de Nuevo Ingreso	Programa impartido	1	0	0	0	0	0	0			1	100				Dirección académica/ Subdirecciones/ Coordinación de Desarrollo Académico	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																	
Con la finalidad de contribuir a aumentar la tasa de retención y egreso, es que se determinan actividades a través de cursos de nivelación académica, programa institucional de tutorías, así como la impartición de asesorías a estudiantes ya inscritos y en el caso de estudiantes de nuevo ingreso el curso de inducción. En ese sentido se atendió conforme a lo programado.																	
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR					Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado Encargada de la Dirección Académica												

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO (1)

NUM. DE PROCESO

24

TIPO DE PROCESO (3)

Eficacia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección Académica

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	1145	100%	1145	100%		
Programas de Tutorías	Número de programas de tutorías que tiene la institución	Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	1	100%	1	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Operar el Programa de Tutoría Grupal en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico	
Operar el Programa de Tutoría Individual en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33			1	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico	
Operar el Programa de Tutoría entre Pares en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33			1	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico	
Mantener la operatividad del módulo de Tutorías en la Plataforma SIU (Sistema Integral Universitario).	Módulo operando	3	1	33	1	33	1	33			1	33			Subdirecciones / Departamento de Servicios Escolares	
Determinar los Planes de Acción Tutorial (PAT) a nivel Institucional.	Plan implementado	21	7	33	7	33	7	33			7	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico	
Habilitar al personal docente en el Programa de Formación y Actualización de Tutores.	Curso impartido	3	1	33	1	33	1	33			1	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico	

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Este indicador tiene por objetivo incrementar la retención de estudiantes en cada uno de los programas educativos, mismos que fueron atendido conforme a lo programado.

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado
Encargada de la Dirección Académica

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	3.1	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE(4)

Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

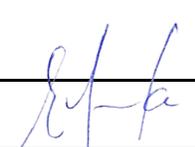
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil	Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Convenios	1.1.3. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	0	0%	1	100%		
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Estudiantes	1.1.3. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	0	0%	6	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Fortalecer la rectoría del Estado y la participación de todos los sectores y grupos de la sociedad para concretar la transformación del Sistema Educativo Nacional, centrada en el aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Establecimiento de directrices y Gestión del Convenio con la Institución Enlace Internacional	Convenio	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	en proceso	Dirección de Vinculación
Difusión de la Convocatoria de Intercambio a estudiantes de los Programas de Turismo, Gastronomía y Terapia Física	Convocatoria realizada	1	0	0	0	0	1	100			0	0			en proceso	Dirección de Vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

 Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR	 Mtra. Erika Paola Aviles Demeneghi Encargada de la Dirección de Vinculación
---	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	3.2	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
				420	37%	350	31%		
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				15	100%	7	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) [Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.](#)

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Aplicar la encuesta de afinidad y abrir las inscripciones a talleres extracurriculares.	encuesta aplicada	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		Depto. Cultura y Deportes
Promover la participación en actividades de índole cultural en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33			11	33			11	33				Depto. Cultura y Deportes
Promover la participación en actividades de índole deportiva en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33			11	33			11	33				Depto. Cultura y Deportes
Difundir información institucional de interés a la comunidad (académico, cultural, deportivo y social, entre otros).	Publicaciones difundidas.	40	15	38			15	38			10	25				Depto. Prensa y Difusión

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Erika Paola Aviles Demeneghi
Encargada de la Dirección de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN <u>(1)</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	3.3	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la pertinencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	12	100%	6	100%		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la pertinencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	12	100%	6	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Realizar Torneos deportivos internos de las diferentes disciplinas.	Torneo realizado	3	1	33			1	33			1	33				
Participar en torneos deportivos externos convocados a nivel local, regional y nacional.	Torneo	3	1	33			1	33			1	33				
Convocar a los selectivos deportivos de representación institucional.	Alumnos seleccionados	80	20	25			20	25			40	50				

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Mediña
RECTOR

Mtra. Erika Paola Aviles Demeneghi
Encargada de la Dirección de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN <u>(1)</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	4.1	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE(4)

Dirección de Administración

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Aulas inteligentes	Número de aulas inteligentes anuales establecida en la institución (reportar los adquiridos durante el periodo)	Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad.	33	100%	33	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en aulas.	Aulas rehabilitadas	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	Se realizó el mantenimiento de proyectores y cambios de cables HDMI encontrándose todos en buen estado.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en centro audiovisual y centro de convenciones.	Centros habilitados	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33	se realizó la instalacion de cable HDMI con caja databox y limpieza de cristal de video proyector.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Ampliar la cobertura de internet en domo deportivo.	Áreas con cobertura de internet	1	0	0	0	0	0	1	100							Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Otorgar mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica (hardware y software de site).	Mantenimiento preventivo realizado	2	1	50	1	50	1	50					0	0	se realizó ajuste de servidores y switches del area de SITE.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Mantenimiento de red wi fi en aulas	Antenas instaladas	8	2	25	2	25	4	50					2	25	se realizo la instalacion de dos antenas altair para 512 usuarios en el edificio L	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)


 Dr. Francisco Javier del Real Medina
 RECTOR

Mtra. Kerem Areli Pinto Aguilar
 Directora de Administración y Finanzas