

Conforme lo establecido en el Manual Interno de Protección Civil de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, autorizado por la Coordinación Estatal de Protección Civil y a la aprobación emitida por el Comité Interno de Protección Civil, se tiene a bien emitir el siguiente:

Protocolo en caso de emergencia al Interior del Campus

Disposiciones particulares:

En la eventualidad que llegase a ocurrir algún accidente, provocado por una imprudencia, situación fortuita, accidente, acto delictivo, pleito, ofuscación o agresión, y que producto de esto exista o existan personas lesionadas, el personal involucrado en la situación procederá a seguir con el siguiente procedimiento:

- a) Mantener la calma; comunicar a la autoridad universitaria más próxima.
- b) Se tomará nota de lo ocurrido y se procederá a hacer un llamado al número de emergencias, o en su caso, al centro de atención correspondiente referido en el Directorio del presente documento.
- c) Se deberá de proporcionar de manera general y concisa información de lo ocurrido, así como la posible gravedad de la situación. La persona que realice la llamada deberá de tomar nota, de quien toma la llamada y a qué hora se realizó la comunicación.
- d) Seguidamente la llamada será recibida por los operadores telefónicos del Servicio de emergencias, quienes atenderán la solicitud hasta su respuesta efectiva.
- e) En tanto llegan los servicios de emergencia, brindar los primeros auxilios en caso de ser necesario

Integrantes Comité Interno de Protección Civil

Coordinador del CIPC de la UTRM.

Félix Omar Garrido Cab. 9992786279

Responsable del Inmueble

Luis Manuel Rosas Torres. 9988451323

Jefes de Edificio

Edificio C. Leticia Hernández Díaz

Edificio D. Rafael Pino Rusconi Chio

Edificio E. Benjamín Nava Vargas

Edificio F. Irvin Arlin Chan Ac

Edificio L. Neyfi Ivette Castillo Salgado

Directorio para llamadas de emergencia externas

Tabla 12: Instituciones de apoyo externo en caso de emergencia		
Nº	INSTITUCIÓN	TELÉFONO
1	EMERGENCIAS	911
2	Antirrábico	(984) 877-3050 Ext. 10079
3	Atención municipal a la ciudadanía	072
4	CAPA	073
5	Extorsión	088
6	Centro de Atención a Víctimas mujeres	(984) 8730163
7	Centro de Salud	(984) 20 616 90
8	CGUTyP	(553) 601 1600
9	Comisión Federal de Electricidad	(984) 873 2800 / 071
10	Cruz Roja	(984) 873 1233 / 065- 114 vía celular
11	DIF	(984) 877 3050
12	Ejército	018008324771 01) 5555578971, (01) 5521228854
13	Gobierno del Estado	(983) 8350500
14	Gobierno Municipal	(984) 877-3050
15	H. Cuerpo de Bomberos y Rescate de Solidaridad	(984) 879 3669
16	IMSS	(984) 803 0246
17	ISSSTE	(984) 873 3409
18	Policía Federal	(984) 884 1542
19	Policía Ministerial	(984) 877 2600
20	Policía Preventiva Municipal	(984) 873 0291
21	Policía Turística Municipal	(984) 873 01 63
22	Protección Civil de Solidaridad	(984) 877-3050 Ext. 10184
23	SEMARNAT, sección medio ambiente y recursos naturales.	(998) 849 7526
24	SEQ	(983) 832 79 25 y 9838350770
25	Tránsito Municipal	(984) 877 3050 Ext: 11015