

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

**Universidad Tecnológica de la Riviera
Maya**

I. ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, es una Institución de Educación Superior, que tiene como objetivo formar profesionales con excelencia científica, tecnológica y humanística, teniendo como base programas educativos basados en competencias profesionales. Inicia operaciones siendo una unidad académica de la Universidad Tecnológica de Cancún en el año de 2002. Ante la dinámica productiva del Caribe Mexicano, que exige cada día jóvenes capaces de incorporarse rápidamente a las empresas y desempeñarse de manera exitosa en las actividades productivas del Estado, el 18 de marzo de 2005 los gobiernos Federal y Estatal unificaron esfuerzos para decretar la creación de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya como institución pública de nivel superior.

El decreto de creación de la UTRM, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado De Quintana Roo, establece la formación de la Institución como organismo público descentralizado del Gobierno del Estado de Quintana Roo, los alcances y la normatividad con la cual opera.

En 2016, se constituye como la 1ra. Universidad Bilingüe, Internacional y Sustentable (BIS) de Quintana Roo, mediante la operación de programas educativos BIS autorizados por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, DGUTyP, de la Secretaría de Educación Pública.

II. PRESENTACIÓN

La educación es un derecho humano fundamental que permite sacar a los hombres y las mujeres de la pobreza, superar las desigualdades y garantizar un desarrollo sostenible, así como un catalizador de los derechos humanos fundamentales; es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras.

En el marco de la nueva escuela mexicana, la educación será profundamente humanista, partiendo del respeto de la dignidad de las personas, propiciará el reencuentro con nuestra humanidad como factor de unión entre todas y todos que será el cimiento para la reconstrucción del tejido social, las comunidades tendrán el poder de impactar en su entorno, contribuyendo a la transformación de la sociedad.

El Programa Operativo Anual (POA) está elaborado en consonancia con el Programa Institucional de Desarrollo 2023-2027, el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 y el Programa Sectorial de Educación, Cultura y Deporte para el Bienestar 2023-2027. Así mismo, su contenido es congruente con la Reforma Educativa, el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 de la SEP, los Objetivos de la Agenda 2030 y el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

La visión a mediano plazo, plasmada en los indicadores estratégicos del ejercicio 2024, fueron desarrollados con base en los objetivos definidos en el “Programa Sectorial de Educación (PSE) 2020-2024” en particular en los seis Objetivos prioritarios los cuales expresan distintos aspectos de un propósito superior: garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación de todas y todos, lo cual implica brindar una educación de excelencia en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional; apuntalada en cinco dimensiones

esenciales de la calidad estrechamente relacionadas entre sí, que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

El POA establece el marco de referencia para ejecutar programas, acciones y proyectos que nos permitan avanzar con solidez, y en un tiempo razonable, en la dirección deseada y en la concesión de los objetivos estratégicos.

Las líneas de acción aquí presentadas reflejan el compromiso social que la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya en pro de la población de la región; que impulsa el fortalecimiento institucional, la calidad e impacto de los Servicios de Educación Superior.

III. DIAGNÓSTICO 2023

A continuación, se presenta un diagnóstico de los resultados obtenidos, las acciones realizadas y las áreas de oportunidad de continuidad:

1. Equidad

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024. Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Cursos impartidos sobre equidad de género	6.2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	7	58%	9	64%	9	64%
Porcentaje de estudiantes mujeres becadas.	3.2.2. Promoción del programa de becas.	132	28%	151	48%	166	34%

Durante el 2023, como parte de las actividades transversales para el fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado, se programaron 9 actividades de capacitación en materia de equidad de género con la comunidad universitaria, alineadas al programa de trabajo del Comité de Equidad de Género

de la Institución, dos más respecto al año previo, constituyendo el 64% de los cursos ofertados.

Cabe mencionar que la Universidad y sus programas, se desarrollan bajo el valor de Respeto y Equidad, el cual tiene por objetivo garantizar un ambiente de respeto a la diversidad, igualdad, no discriminación e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad, esto con el objetivo de favorecer relaciones de respeto e igualdad entre géneros, visibilizar a las mujeres, y prevenir la violencia y discriminación contra cualquier persona, tanto en la comunidad estudiantil, como personal docente y administrativo.

Con relación al porcentaje de mujeres becadas, se observa un ligero aumento en el cuatrimestre de mayor alcance (Septiembre-Diciembre), pasando de 132 a 166 estudiantes, lo cual representa el 34% de la cobertura de becas para mujeres. Este cambio obedece de manera directa a la Convocatoria Estatal emitida “Becas para Mujeres en la Educación Superior”.

2. Académico

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024. Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.	1	100%	1	100%	1	100%

sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables							
---	--	--	--	--	--	--	--

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, fue reconocida desde el año 2007 por la conformidad con los requisitos de la Norma ISO 9001 en la Provisión de Servicios Educativos.

Como parte de los trabajos de actualización y mantenimiento de la misma, durante el periodo 2023, se efectuaron dos ejercicios de auditoría interna y una más de tipo externo; con el objetivo de evaluar la conformidad con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, así como los establecidos por la propia institución, basados en un proceso de muestreo de la información disponible.

Derivado de los resultados, el equipo auditor manifestó la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad en la última versión de actualización de la documentación. Sin embargo, existen áreas de oportunidad detectadas que deberán ser atendidas para continuar con el certificado.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Número de estudios de factibilidad elaborados	5.2.1. Realización de estudios prospectivos, de pertinencia y factibilidad para nuevos programas educativos.	1	100%	1	100%	1	100%
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	5.2.2. Realización periódica del Análisis de Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y	2	14%	5	33%	4	27%

	participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos.						
--	---	--	--	--	--	--	--

Durante el presente ciclo, los esfuerzos se enfocaron en la realización de estudios de pertinencia para la apertura de la continuidad de la Licenciatura en Contaduría.

Derivado de la disponibilidad presupuestaria, sólo fue posible la realización de los instrumentos de Análisis Situacional del Trabajo (AST) de dos de los Programas Educativos.

Para el próximo ciclo, se continuarán los trabajos de actualización de los AST para la totalidad de los programas educativos, con el objetivo de garantizar la alineación de los contenidos de los planes de estudio con las necesidades del sector productivo.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Retención escolar	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	883	83%	900	77%	895	78%
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de	255	44%	284	43%	105	11%

	enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil						
--	---	--	--	--	--	--	--

La institución mantiene estrategias de tutoría, nivelación académica, asesoría y monitoreo como apoyos a los estudiantes en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Sin embargo, son factores externos principalmente de tipo social y económico los que han repercutido en los niveles de retención de la matrícula escolar.

Para el 2023, pese al logro de retención del 78% de los estudiantes en el ciclo, la tasa de egreso del cohorte generacional decayó a sólo el 11%. La Universidad continuará trabajando en la búsqueda de nuevas estrategias que permitan contrarrestar esta situación.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	1061	100%	1176	100%	1145	100%
Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	3	100%	3	100%	3	100%

La Tutoría Institucional es una actividad definida dentro del Proceso de Gestión de la Calidad Educativa y se clasifica en tres rubros:

- TUTORÍA INDIVIDUAL (de tipo correctivo), tiene por objetivo detectar estudiantes con riesgo de deserción para incrementar sus probabilidades de concluir sus estudios en la Universidad.
- TUTORÍA GRUPAL (de tipo preventivo), tiene por finalidad mejorar el desarrollo personal y académico de los estudiantes a través de orientación institucional para incrementar los indicadores de titulación y eficiencia terminal.
- TUTORÍA DE PARES, tiene por objetivo dar acompañamiento a estudiantes de cuatrimestres en fase de ingreso, por estudiantes de cuatrimestres avanzados, con el fin de contribuir con su integración y mejor rendimiento.

Dentro del periodo evaluado, se ofertaron las tres modalidades de tutoría a la totalidad de la comunidad estudiantil, como parte de las estrategias para la permanencia y egreso satisfactorio que continuarán en los siguientes ciclos.

De igual forma, se llevó a cabo la habilitación a profesores de tiempo completo en el programa de formación y actualización en la función tutorial con el objetivo de fortalecer las competencias en materia.

3. Vinculación

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024. Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Número de convenios	1.1.3. Fortalecimiento del	0	0%	3	13%	0	0%

firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil	Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.						
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	1.1.3. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	3	0.28%	6	0.51%	0	0%

Derivado de los cambios al interior de la estructura organizacional, se vieron mermados las alianzas en materia de internacionalización durante el año corriente. Dicho lo anterior, para el siguiente ciclo, se plantean estrategias de atención en coordinación con el área Académica a fin de poder alcanzar las metas establecidas.

En lo relativo a los convenios de prácticas y estadías, actualmente se gestiona un convenio marco con las Universidades Tecnológicas y Politécnicas del estado, para la promoción de la interacción deportiva y movilidad docente y estudiantil.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	370	35%	420	36%	420	36%
Presentaciones artísticas y culturales	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	10	100%	15	100%	15	100%

Como parte de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado; durante el cuatrimestre de mayor afluencia del 2023, se tuvo una participación de 420 alumnos (36% del estudiantado) en actividades culturales y deportivas incluyendo presentaciones y talleres como: ajedrez, basquetbol, canto, conversation corners, danza contemporánea, danza folklórica, formación para la igualdad, entrenamiento funcional, futbol, guitarra, literatura y lengua maya, música tradicional, teatro, voleibol y yoga.

Como parte de la estrategia de captación para la incorporación de los estudiantes en estos talleres, se continuará con la promoción de los mismos a través de diferentes modalidades y el diagnóstico de necesidades y expectativas para la apertura de nuevas categorías.

Con relación al periodo en mención, se logró la realización de 15 presentaciones artísticas y culturales de manera presencial, cinco más con relación al año previo. El programa de actividades se verá enriquecido en su siguiente edición con replica de actividades y la incorporación de nuevos eventos, que despierten el interés de la población estudiantil.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Torneos deportivos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	5	100%	12	100%	12	100%

De manera complementaria a los talleres culturales y deportivos, se llevaron a cabo diversos torneos que permitieron palpar los logros alcanzados por los estudiantes.

Cabe destacar que, con relación al año previo, se incrementó la participación de 5 a 12 torneos de nivel local, regional y nacional, siendo el más representativo el Encuentro Regional y Nacional de la Universidades Politécnicas 2023, con

alrededor de 100 estudiantes seleccionados como parte de los representativos institucionales culturales y deportivos.

4. Gestión

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024. Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

Meta Estratégica	Líneas de Acción PIDE	2022 Línea base	%	2023 Programado	%	2023 Alcanzado	%
Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad.	0	0%	38	100%	38	100%

De manera general, a través del Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, se ha dado soporte al equipo de red, servidores, hardware y software para mantener la conectividad de voz y datos de los 5 edificios y áreas externas institucionales.

De igual forma, durante el año en mención se habilitaron la totalidad de las aulas (38) y centros audiovisuales (3) como herramientas complementarias del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Para el siguiente ciclo, se continuará con el mantenimiento de la infraestructura actual y el desarrollo de nuevos proyectos de actualización, que permitan mantener a la Universidad a la vanguardia tecnológica requerida.

IV. DESARROLLO DE PROCESOS

El Programa Operativo Anual (POA) 2024, establece cuatro procesos o ejes rectores, sobre los cuales se desarrollarán las principales actividades de la institución:

- Equidad
- Académico
- Vinculación
- Gestión

Para su evaluación, se establecieron los siguientes Formatos de Desarrollo de Procesos:

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES (1)						NUM. DE PROCESO 1.1		TIPO DE PROCESO (3) <i>Equidad de Género</i>								
ÁREA RESPONSABLE (4) <i>Dirección de Vinculación</i>																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2023		2024										
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	.2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				9	64%	9	64%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	3.2.2. Promoción del programa de becas.	2023		2024										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				166	34%	166	34%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) <i>Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.</i>																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Impartir cursos de capacitación en materia de Equidad de Género y en alineación al Programa del mismo nombre.	Cursos impartidos	9	3	33			3	33			3	33			Dirección de Vinculación	
Realizar actividades conmemorativas y de sensibilización en materia de Equidad de Género y en alineación al Programa del mismo nombre.	Actividades realizadas	6	2	33			2	33			2	33			Dirección de Vinculación	
Celebrar las sesiones ordinarias del Comité Institucional de Equidad de Género	Sesiones realizadas	3	1	33			1	33			1	33			Dirección de Vinculación	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)																
<p style="text-align: center;">Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR</p>											<p style="text-align: center;">Lic. Lizette Alonzo Novelo Directora de Vinculación</p>					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	2.1	Eficiencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Planeación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables	(Número de certificaciones obtenidas en el año t/número de certificaciones programadas en el año t)*100	Certificaciones	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.	1	100%	1	100%	1	100%

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1		2		3		4		5		6				
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Realizar Auditoría Externa de Seguimiento	Auditoría realizada	1	1	100			0	0			0	0					Departamento de Calidad
Realizar Auditoría Interna (dos etapas).	Auditoría realizada	2	1	50			1	50			0	0					Departamento de Calidad
Mantener actualizado los Procedimientos y Formatos del SGC.	Sistema actualizado	3	1	33			1	33			1	33					Departamento de Calidad
Realizar la junta insitucional de revisión del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.	Reunión realizada	1	0	0			0	0			1	100					Departamento de Calidad

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Marcela Rosina Gómez Ku
Directora de Planeación y Evaluación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO (1)

NUM. DE PROCESO

2,2

TIPO DE PROCESO (3)

Eficacia

ÁREA RESPONSABLE(4)

Dirección Académica

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	5.2.2. Realización periódica del Análisis de Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos.	4	27%	6	40%		
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<u>Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.</u>						

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de TSU en Turismo.	Estudio realizado	1	0	0			0	0			1	100				Subdirecciones de Carrera/ Calidad
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de Ingeniería en Mantenimiento.	Estudio realizado	1	0	0			0	0			1	100				Subdirecciones de Carrera/ Calidad

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado
Encargada de la Dirección Académica

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:								NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)									
ACADÉMICO (1)								2.3		<i>Eficacia</i>									
ÁREA RESPONSABLE (4)																			
Dirección Académica																			
INDICADORES (5)																			
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)											
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
Retención escolar	(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr												
				895	78%	930	81%												
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)											
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr												
				105	11%	140	21%												
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<i>Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.</i>																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)			
			1				2				3								
			PROG	ALC	#	%	PROG	ALC	#	%	PROG	ALC	#	%					
Implementar cursos de nivelación académica a estudiantes de nuevo ingreso.	Cursos implementado	3	1	33					0	0				2	67			Subdirecciones de Carrera	
Operar y dar seguimiento al Programa Institucional de Tutorías	Programa impartido	3	1	33					1	33				1	33			Dirección académica/ Subdirecciones/ Coordinación de Desarrollo Académico	
Implementar el Monitoreo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	Programa impartido	3	1	33					1	33				1	33			Coordinación de Desarrollo Académico	
Impartir y dar seguimiento a las Asesorías Académicas en los diferentes Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33					1	33				1	33			Subdirecciones de Carrera	
Impartir el Programa de Inducción a la UTRM a Estudiantes de Nuevo Ingreso	Programa impartido	1	0	0					0	0				1	100			Dirección académica/ Subdirecciones/ Coordinación de Desarrollo Académico	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																			
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR										Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado Encargada de la Dirección Académica									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	2.4	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección Académica

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	$(\text{Número de alumnos en programas de tutorías} / \text{Total de alumnos}) * 100$	Estudiantes	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	1145	100%	1145	100%		
Programas de Tutorías	Número de programas de tutorías que tiene la institución	Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	1	100%	1	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)	<i>Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.</i>
---	--

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Operar el Programa de Tutoría Grupal en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33			1	33			1	33				Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría Individual en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33			1	33			1	33				Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría entre Pares en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33			1	33			1	33				Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Mantener la operatividad del módulo de Tutorías en la Plataforma SIU (Sistema Integral Universitario).	Módulo operando	3	1	33			1	33			1	33				Subdirecciones / Departamento de Servicios Escolares
Determinar los Planes de Acción Tutorial (PAT) a nivel Institucional.	Plan implementado	21	7	33			7	33			7	33				Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Habilitar al personal docente en el Programa de Formación y Actualización de Tutores.	Curso impartido	3	1	33			1	33			1	33				Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

--

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado
Encargada de la Dirección Académica

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN, (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	3.1	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE(4)

Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil	Número de convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Convenios	1.1.3. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	0	0%	1	100%		
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Estudiantes	1.1.3. Fortalecimiento del Programa para la Internacionalización de la Comunidad Universitaria (estudiantil, docente y administrativa), en materia de movilidad, proyectos académicos, culturales, lingüísticos, etcétera.	0	0%	6	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Fortalecer la rectoría del Estado y la participación de todos los sectores y grupos de la sociedad para concretar la transformación del Sistema Educativo Nacional, centrada en el aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Establecimiento de directrices y Gestión del Convenio con la Institución Enlace Internacional	Convenio	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		Dirección de Vinculación		
Difusión de la Convocatoria de Intercambio a estudiantes de los Programas de Turismo, Gastronomía y Terapia Física	Convocatoria realizada	1	0	0	1	100			0	0				Dirección de Vinculación		

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

_____ Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR	_____ Lic. Lizette Alonzo Novelo Directora de Vinculación
---	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN <u>(1)</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	3.2	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
				420	37%	350	31%		
				2023		2024		Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
				15	100%	7	100%		
				2023		2024		Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) [Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.](#)

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Aplicar la encuesta de afinidad y abrir las inscripciones a talleres extracurriculares.	encuesta aplicada	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		Depto. Cultura y Deportes
Promover la participación en actividades de índole cultural en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33			11	33			11	33				Depto. Cultura y Deportes
Promover la participación en actividades de índole deportiva en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33			11	33			11	33				Depto. Cultura y Deportes
Difundir información institucional de interés a la comunidad (académico, cultural, deportivo y social, entre otros).	Publicaciones difundidas.	40	15	38			15	38			10	25				Depto. Prensa y Difusión

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

--

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Lic. Lizette Alonzo Novelo
Directora de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	3.3	<i>Pertinencia</i>

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la pertinencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	12	100%	6	100%		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la pertinencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	12	100%	6	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realizar Torneos deportivos internos de las diferentes disciplinas.	Torneo realizado	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Participar en torneos deportivos externos convocados a nivel local, regional y nacional.	Torneo	3	1	33			1	33			1	33				
Convocar a los selectivos deportivos de representación institucional.	Alumnos seleccionados	80	20	25			20	25			40	50				

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

<p align="center">Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR</p>	<p align="center">Lic. Lizette Alonzo Novelo Directora de Vinculación</p>
---	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN <u>(1)</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	4.1	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Administración

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Aulas inteligentes	Número de aulas inteligentes anuales establecida en la institución (reportar los adquiridos durante el periodo)	Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad.	33	100%	33	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)	<u>Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.</u>
--	--

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en aulas.	Aulas rehabilitadas	33	11	33	11	33	11	33								Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en centro audiovisual y centro de convenciones.	Centros habilitados	3	1	33	1	33	1	33								Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Ampliar la cobertura de internet en domo deportivo.	Áreas con cobertura de internet	1	0	0	1	100	0	0								Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Otorgar mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica (hardware y software de site).	Mantenimiento preventivo realizado	2	1	50	1	50	0	0								Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Mantenimiento de red wi fi en aulas	Antenas instaladas	8	2	25	4	50	2	25								Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR	Mtra. Kerem Areli Pinto Aguilar Directora de Administración y Finanzas
--	---

V. CONCLUSIONES

El POA de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya es el resultado de un ejercicio de planeación participativa y estratégica, debe considerarse como un documento de política institucional flexible y por lo tanto adaptable a la evolución de las circunstancias del contexto interno y externo, lo que debe permitir realizar los ajustes necesarios para que, sin perder de vista los propósitos originales y estratégicos, se asegure su adecuación al logro de las aspiraciones institucionales plasmadas en la Visión de la Universidad. El presente documento identifica las necesidades institucionales, mismas que serán atendidas mediante la implementación y el seguimiento de las diversas estrategias declaradas. De igual forma describe los procesos estratégicos que abran de cumplirse de manera eficiente y eficaz para con esto avanzar en el fortalecimiento y consolidación de la institución.