

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	1.1	Equidad de Género

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación

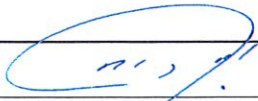
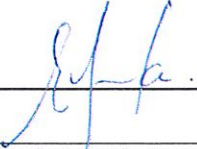
INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Cursos impartidos sobre equidad de género	Cursos de género impartidos en el año/Total de cursos impartidos por la institución*100	Cursos	.2.7 Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de Equidad de Género, Ética, Control Institucional, Transparencia y Rendición de Cuentas.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				9	64%	9	64%		
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	3.2.2. Promoción del programa de becas.	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				166	34%	166	34%		
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)	<i>Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.</i>								

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	AREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Impartir cursos de capacitación en materia de Equidad de Género y en alineación al Programa del mismo nombre.	Cursos impartidos	9	3	33	3	33	3	33							Se realizaron 3 cursos -1 Lenguaje Incluyente 2- Ley Olimpia 3. Educar para la paz	Dirección de Vinculación
Realizar actividades conmemorativas y de sensibilización en materia de Equidad de Género y en alineación al Programa del mismo nombre.	Actividades realizadas	6	2	33	29	1	2	33							Se realizaron mas actividades debido al Mes de marzo y la cartelera del Día Internacional de la Mujer	Dirección de Vinculación
Celebrar las sesiones ordinarias del Comité Institucional de Equidad de Género	Sesiones realizadas	3	1	33	0	0	1	33							Se tiene que reinstalar el Comité debido al cambio de Rector la fecha establecida fue marzo pero el IQM no ha establecido nueva fecha.	Dirección de Vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (10)

 Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR	 Mtra. Erika Pagla Aviles Demeneghi Encargada de la Dirección de Vinculación
---	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO (1)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	2.1	Eficiencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Planeación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de avances en la obtención de la certificación o recertificación de los procesos sustantivos de la institución bajo las normas de calidad aplicables	$(\text{Número de certificaciones obtenidas en el año} / \text{Número de certificaciones programadas en el año}) * 100$	Certificaciones	4.1.2. Mantener la operación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.	1	100%	1	100%	1	100%

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realizar Auditoría Externa de Seguimiento	Auditoría realizada	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Auditoría realizada los días 21 y 28 de marzo de 2024 por la empresa certificadora Factual Services. El dictamen fue favorable para continuar con el	Departamento de Calidad
Realizar Auditoría Interna (dos etapas).	Auditoría realizada	2	1	50	0	0	1	50			0	0			La primera etapa se encuentra programada para junio 2024.	Departamento de Calidad
Mantener actualizado los Procedimientos y Formatos del SGC.	Sistema actualizado	3	1	33	1	33	1	33			1	33			Se trabajó en la actualización de mantenimiento de infraestructura, proceso de gestión administrativa, procedimiento elaboración del programa basado en resultados (PBR) y procedimiento de solicitud de estancias, y instrucción de trabajo solicitud de eventos	Departamento de Calidad
Realizar la junta insitucional de revisión del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.	Reunión realizada	1	0	0	0	0	0	0			1	100				Departamento de Calidad

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Lic. Sofía de los Angeles López González
Encargada de la Dirección de Planeación y Evaluación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO (1)

NUM. DE PROCESO

2.2

TIPO DE PROCESO (3)

Eficacia

ÁREA RESPONSABLE(4)

Dirección Académica

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100	Análisis	5.2.2. Realización periódica del Análisis de Situación del Trabajo (AST) de cada programa educativo y participación en los Comités Nacionales de Diseño Curricular y Actualización de los Programas Educativos.	4	27%	6	40%		
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			<i>Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.</i>						

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)				
			1				2				3									
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de TSU en Turismo.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100		Subdirecciones de Carrera/ Calidad
Realización del Taller de Análisis Situacional del Trabajo para el programa educativo de Ingeniería en Mantenimiento.	Estudio realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100		Subdirecciones de Carrera/ Calidad

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

La realización de los Talleres de Análisis Situacional del Trabajo para los programas educativos son un primer insumo que da pie a la actualización de los planes y programas de estudio. Durante el cuatrimestre que se reporta no se tiene programado actividad al respecto.

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado
Encargada de la Dirección Académica

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO (3)								
ACADÉMICO (1)						2.3		Eficacia								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección Académica																
INDICADORES (5)																
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Retención escolar	(Número de estudiantes que finalizaron el ciclo de formación/Número de estudiantes que iniciaron el ciclo de formación)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				895	78%	930	81%									
NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)								
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de estudiantes de TSU por cohorte que egresan/ Total de estudiantes de TSU de la cohorte)*100	Estudiantes	3.2. Mejorar la permanencia estudiantil mediante el proceso de enseñanza aprendizaje y la operación de programas y acciones de acompañamiento y apoyo a la comunidad estudiantil	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				105	11%	140	21%									
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)			Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Implementar cursos de nivelación académica a estudiantes de nuevo ingreso.	Cursos implementado	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Se impartieron dos cursos de nivelación a programas educativos en modalidad tradicional	Subdirecciones de Carrera
Operar y dar seguimiento al Programa Institucional de Tutorías	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33				Dirección académica/ Subdirecciones/ Coordinación de Desarrollo Académico
Implementar el Monitoreo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33				Coordinación de Desarrollo Académico
Impartir y dar seguimiento a las Asesorías Académicas en los diferentes Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33	1	33	1	33				Subdirecciones de Carrera
Impartir el Programa de Inducción a la UTRM a Estudiantes de Nuevo Ingreso	Programa impartido	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100				Dirección académica/ Subdirecciones/ Coordinación de Desarrollo Académico
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)																
Con la finalidad de contribuir a aumentar la tasa de retención y egreso, es que se determinan actividades a través de cursos de nivelación académica, programa institucional de tutorías, así como la impartición de asesorías a estudiantes ya inscritos y en el caso de estudiantes de nuevo ingreso el curso de inducción. En ese sentido se atendió conforme a lo programado.																
Dr. Francisco Javier del Real Medina RECTOR					Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado Encargada de la Dirección Académica											

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO:

ACADÉMICO (1)

NUM. DE PROCESO

2.4

TIPO DE PROCESO (3)

Eficacia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección Académica

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	$(\text{Número de alumnos en programas de tutorías} / \text{Total de alumnos}) * 100$	Estudiantes	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	1145	100%	1145	100%		
Programas de Tutorías	Número de programas de tutorías que tiene la institución	Programas de Tutorías	3.2.1. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.	1	100%	1	100%		

Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6)

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)	
			1		2		3		4		5		6				
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC			
Operar el Programa de Tutoría Grupal en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33					1	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría Individual en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33					1	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Operar el Programa de Tutoría entre Pares en la totalidad de los Programas Educativos.	Programa impartido	3	1	33	1	33	1	33					1	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Mantener la operatividad del módulo de Tutorías en la Plataforma SIU (Sistema Integral Universitario).	Módulo operando	3	1	33	1	33	1	33					1	33			Subdirecciones / Departamento de Servicios Escolares
Determinar los Planes de Acción Tutorial (PAT) a nivel Institucional.	Plan implementado	21	7	33	7	33	7	33					7	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico
Habilitar al personal docente en el Programa de Formación y Actualización de Tutores.	Curso impartido	3	1	33	1	33	1	33					1	33			Subdirecciones / Coordinación de Desarrollo Académico

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Este indicador tiene por objetivo incrementar la retención de estudiantes en cada uno de los programas educativos, mismos que fueron atendido conforme a lo programado.

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado
Encargada de la Dirección Académica

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN (1)	NUM. DE PROCESO 3.2	TIPO DE PROCESO (3) Pertinencia
--	------------------------	------------------------------------

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/ total de alumnos*100	Alumnos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	420	37%	350	31%		
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la permanencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	15	100%	7	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Aplicar la encuesta de afinidad y abrir las inscripciones a talleres extracurriculares.	encuesta aplicada	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Se llevo a cabo la encuesta, el cual nos indica el alumno el taller de su agrado al igual que manifiesta como opción un taller de su agrado para apertura.	Depto. Cultura y Deportes
Promover la participación en actividades de índole cultural en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	Se promueve a través de la página oficial al igual que en las redes sociales los talleres con los que cuenta la universidad; con la finalidad de que la comunidad estudiantil pueda sumarse alguna actividad.	Depto. Cultura y Deportes
Promover la participación en actividades de índole deportiva en sus diferentes modalidades.	Eventos Realizados.	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	11	33	Se promueve a través de la página oficial al igual que en las redes sociales los talleres con los que cuenta la universidad; con la finalidad de que la comunidad estudiantil pueda sumarse alguna actividad.	Depto. Cultura y Deportes
Difundir información institucional de interés a la comunidad (académico, cultural, deportivo y social, entre otros).	Publicaciones difundidas.	40	15	38	15	38	15	38	15	38	10	25	10	25	Se difunde a través de las redes sociales los eventos realizados por parte del departamento, culturales, deportivos y sociales; con el propósito de que la comunidad educativa y el público externo conozcan y puedan opinar.	Depto. Prensa y Difusión

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Se logró cumplir con lo proyectado en los indicadores cuatrimestrales teniendo un alcance con los programas educativos.

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Erika Paoja Aviles Demeneghi
Encargada de la Dirección de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN <u>(1)</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	3,3	Pertinencia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Vinculación

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la pertinencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	12	100%	6	100%		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	3.2.5. Fortalecimiento de los programas de apoyo al desarrollo integral del estudiantado para lograr la pertinencia y egreso satisfactorio (programa de salud, conferencias, actividades artísticas, deportivas y culturales).	12	100%	6	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realizar Torneos deportivos internos de las diferentes disciplinas.	Torneo realizado	3	1	33	1	33	1	33			1	33			Se llevo a cabo un torneo relámpago interno entre los selectivos A y B de la universidad con la finalidad de poder realizar el selectivo universitario	Depto. Cultura y Deportes
Participar en torneos deportivos externos convocados a nivel local, regional y nacional.	Torneo	3	1	33	1	33	1	33			1	33			Como parte de la formación para los regionales se lleva a cabo enfrentamientos amistosos entre universidades.	Depto. Cultura y Deportes
Convocar a los selectivos deportivos de representación institucional.	Alumnos seleccionados	80	20	25	20	25	20	25			40	50			Parte de los encuentros regionales y nacionales se lleva a cabo una clasificación de los selectivos en las disciplinas deportivas y culturales.	Depto. Cultura y Deportes

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Erika Paola Aviles Demeneghi
Encargada de la Dirección de Vinculación

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN <u>(1)</u>	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO (3)
	4.1	Eficacia

ÁREA RESPONSABLE (4)

Dirección de Administración

INDICADORES (5)

NOMBRE DEL INDICADOR (5.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (5.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (5.3)	
				2023		2024		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
		Número actual		Porcentaje actual		Número a lograr			
Aulas inteligentes	Número de aulas inteligentes anuales establecida en la institución (reportar los adquiridos durante el periodo)	Aulas inteligentes	6.2.2. Optimización de la infraestructura física y tecnológica de la Universidad.	33	100%	33	100%		

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 (6) *Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (7)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2024 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (8)	ÁREA EJECUTORA (9)		
			1				2				3							
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC					
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en aulas.	Aulas rehabilitadas	33	11	33	11	33	11	33					11	33			Se realizó el mantenimiento de proyectores y cambios de cables HDMI encontrándose todos en buen estado.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Mantenimiento preventivo de equipo multimedia en centro audiovisual y centro de convenciones.	Centros habilitados	3	1	33	1	33	1	33					1	33			se realizó la instalación de cable HDMI con caja databox y limpieza de cristal de video proyector.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Ampliar la cobertura de internet en domo deportivo.	Áreas con cobertura de internet	1	0	0	0	0	1	100					0	0				Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Otorgar mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica (hardware y software de site).	Mantenimiento preventivo realizado	2	1	50	1	50	1	50					0	0			se realizó ajuste de servidores y switches del área de SITE.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales
Mantenimiento de red wi fi en aulas	Antenas instaladas	8	2	25	2	25	4	50					2	25			se realizo la instalacion de dos antenas altair para 512 usuarios en el edificio L.	Departamento de Sistemas, Mantenimiento y Servicios Generales

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (10)

Dr. Francisco Javier del Real Medina
RECTOR

Mtra. Kerem Arell Pinto Aguilar
Directora de Administración y Finanzas