|  |
| --- |
| Departamento de Servicios Escolares  Código QR  Descripción generada automáticamente  Horario de atención  Lunes a viernes de 8:30 a 19:30 h.  Lugar de Atención  Servicios Escolares, Edificio C  Tel. 984 877 46 00 WhatsApp 984 877 46 00  [Escolares@utrivieramaya.edu.mx](mailto:Escolares@utrivieramaya.edu.mx)  School Services Department  Working hours are Monday to Friday from 08:30 to 19:30 hrs.  Place of attention at building C  Phone number: 984 877 46 00 , WhatsApp 984 877 46 00  [Escolares@utrivieramaya.edu.mx](mailto:Escolares@utrivieramaya.edu.mx) |

|  |
| --- |
| Departamento de Servicios Escolares  Código QR  Descripción generada automáticamenteServicio  Atención a público general, aspirantes, estudiantes, egresados  Requisitos  Solicitud de Servicio o trámite al correo electrónico [Escolares@utrivieramaya.edu.mx](mailto:Escolares@utrivieramaya.edu.mx), WhatsApp 984 877 4600 y/o presencial en el área de ventanilla  Vigencia y renovación  Días hábiles del calendario escolar de la UTRM  School Services Department  Services  Attention to all public, students, candidates and university graduates.  Requirements  Services or procedures can be requested by e-mail: [Escolares@utrivieramaya.edu.mx](mailto:Escolares@utrivieramaya.edu.mx), WhatsApp 984 877 4600 and/or directly in school at the Services window.  Validity and renewal  Working days of the UTRM school calendar |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concepto** | **Tipo de Servicio o Trámite**  **Type of services or procedure** | **Costo**  **Cost** | **Tiempo de Resolución**  **Resolution time** | **Observaciones**  **Observations** | **QR** |
| Reposición de credencial  Student Credential Replacement | Trámite  Procedure | $185.00 | Un día hábil  One working day |  |  |
| **El costo es susceptible a cambios sujetos al tabulador de Ingresos propios vigente y valor de la UMA.**  **The cost may vary to any updating change according to the current revenue tab and UMA asset.** | | | | | |

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA**

**REPOSICIÓN DE CREDENCIAL**

En cumplimiento a Ley General de Protección General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la UTRM, en su calidad de Sujeto Obligado informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos personales proporcionados serán utilizados exclusivamente para crear la credencial estudiantil del alumno, la cual será necesaria para acceder a la UTRM, hacer uso de los servicios que ofrece la Biblioteca, así como para hacer uso del descuento en el transporte público. asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado. Para mayor detalle consulte, nuestro Aviso de Privacidad Integral en: www.utrivieramaya.edu.mx en la sección “Transparencia”, “Avisos de Privacidad”.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**REPOSICIÓN DE CREDENCIAL**

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, en lo subsiguiente la UTRM, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La UTRM, con domicilio en la avenida Paseo del Mayab número 4000 Región 79, código postal 77710 de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, informa que es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos personales proporcionados serán utilizados exclusivamente para crear la credencial estudiantil del alumno, la cual será necesaria para acceder a la UTRM, hacer uso de los servicios que ofrece la Biblioteca universitaria, así como para hacer uso del descuento en el transporte público.

Para la finalidad antes señalada se solicitarán los siguientes datos personales:

Nombre completo, Fotografía Digital, Número de Seguro Social, Carrera, Matrícula

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

**Fundamento para el tratamiento de datos personales**

La UTRM trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 79 del Reglamento Académico de la UTRM.

**Transferencia de Datos**

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, ubicada en la avenida Paseo del Mayab número 4000 Región 79, código postal 77710 de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, de manera personal o a través del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomex.qroo.gob.mx>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Transparencia de la UTRM, con el Lic. Jaime Torres Juarez, quien ocupa el cargo de Abogado General y Titular de la Unidad de Transparencia, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

**Medios de defensa**

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

**Cambios de Aviso de Privacidad**

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en Dirección Académica y/o a través del sitio web de la Universidad www.utrivieramaya.edu.mx en la sección “Datos Personales”.

Para mayor información, puede comunicarse a los teléfonos 984-8774600 extensiones 1102 u 1104