

Conforme lo establecido en el Manual Interno de Protección Civil de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, autorizado por la Coordinación Estatal de Protección Civil y a la aprobación emitida por el Comité Interno de Protección Civil, se tiene a bien emitir el siguiente:

## **Protocolo en caso de amenaza de bomba al Interior del Campus**

### **Disposición general:**

- La persona que tome la llamada o reciba la amenaza de bomba estará involucrada durante el siguiente procedimiento, el cual establece cuatro etapas:

### **ANTES**

- Asegurarse de que se dispone de señalamientos en congruencia con la normativa de seguridad y protección civil aplicable.
- Reportar cualquier chapa o ventana forzada.
- Instalar altavoces o alarmas que sean audibles en todo el Campus.
- Realizar simulacros sobre este posible incidente.

### **DURANTE**

#### **1. Recepción de la amenaza**

- a) Mantenga la calma y trate de que el informante también la tenga.
- b) Atender inmediatamente cualquier aviso o amenaza de bomba o artefacto explosivo.
- c) Al hablar con él, anote los datos contenidos en el formato “Amenaza de Bomba Vía Telefónica” (Anexo 2).
- d) La información obtenida comuníquela al jefe de edificio y al Coordinador General o Responsable de Inmueble. Evite decírselo a otra persona ya que solo provocará pánico y descontrol.
- e) El Coordinador General, en coordinación con el Responsable del Inmueble, se encargarán de avisar a las Autoridades correspondientes como Seguridad Pública del Municipio y Protección Civil Municipal y Estatal.
- f) El Jefe de edificio, llamará a sus Jefes de Brigada en especial a la Brigada de Evacuación con el fin de preparar al personal para una evacuación total del

personal que se encuentre en la Universidad, siguiendo el Procedimiento de Evacuación y Conteo establecido en el Protocolo de Incendio.

- g) Prevenir que ningún personal administrativo, docente o alumno se acerque al área donde se encuentre el objeto, hasta que las autoridades lo hayan retirado del Campus.

## **2. Búsqueda del paquete**

- a) Punto importante: Siempre actúe como si la bomba fuera real, bajo ninguna circunstancia se subestime a la persona que da la amenaza o alerta. En coordinación con las Autoridades correspondientes se procederá a la búsqueda del Paquete sospechoso, haciendo una búsqueda exhaustiva en lugares probables y observando todo aquello que este fuera de lo común, como objetos, vehículos, etc.
- b) Se seguirán las instrucciones que las Autoridades determinen y se colaborará con ellos en lo que se requiera.

## **3. Neutralización del paquete**

- a) En caso de haberse encontrado el artefacto, el personal encargado de desactivar o neutralizar el paquete será exclusivamente por expertos designados por las Autoridades que están participando en el incidente.

## **DESPUÉS**

- Se seguirán las instrucciones en las averiguaciones que se generen si se ha encontrado el artefacto por parte de las Autoridades.
- El Responsable del Inmueble, en coordinación con el Coordinador general, llevarán a cabo una investigación exhaustiva de las causas del percance, así como del personal de la Institución, adicionalmente a las averiguaciones iniciadas por las Autoridades.
- Si el artefacto explotó o no, se realizará la Evaluación de los Daños por parte del Comité Interno de Protección Civil.
- Evaluar la conveniencia de continuar o suspender las clases, una vez que los equipos de emergencia determinen que el Campus es seguro.
- Cerciorarse que las y los alumnos, personal docente ya administrativo que hayan sufrido crisis nerviosas sean canalizados a instituciones de salud.
- Informar a la autoridad superior por medio de informe escrito.

## **Directorio para emergencias al interior del Campus**

### **Coordinador del CIPC de la UTRM.**

Félix Omar Garrido Cab. 9992786279

### **Responsable del inmueble.**

Luis Manuel Rosas Torres

### **Jefes de edificio**

**Edificio C.** Leticia Hernández Díaz

**Edificio D.** Rafael Pino Rusconi Chio

**Edificio E.** Benjamín Nava Vargas

**Edificio F.** Irvin Arlin Chan Ac

**Edificio L.** Neyfi Ivette Castillo Salgado

## **Integrantes de Brigada de Comunicación y Evacuación**

### **Coordinador del CIPC de la UTRM.**

Félix Omar Garrido Cab. 9992786279

### **Jefe de Brigadas de Evacuación**

**Edificio C.** Lizette Alonzo Novelo  
Leticia Hernández Díaz

**Edificio D.** Tarek Mattar Moguel  
Rafael Pino Rusconi Chio

**Edificio E.** Pamela Dorantes  
Benjamín Nava Vargas

**Edificio F.** Luis Fidel Cerecero Natale  
Irvin Arlin Chan Ac

**Edificio L.** Daría Citlali Buendía  
Neyfi Ivette Castillo Salgado

### **Brigadistas**

Luis Alberto Pantoja Blee  
Teodoro Almeyda Pérez

Miguel Alejandro Herrera Ávila  
Valeria Terán Interián.

Eduardo Becerril Arroyo  
Pavel Martínez Aguilera


Juan Aguilar Sánchez  
David Alejandro

Betsy López Manzanero  
Carlos Raymundo Balderas Elorza

## Directorio para llamadas de emergencia externas

Tabla 12: Instituciones de apoyo externo en caso de emergencia		
Nº	INSTITUCIÓN	TELÉFONO
1	EMERGENCIAS	911
2	Antirrábico	(984) 877-3050 Ext. 10079
3	Atención municipal a la ciudadanía	072
4	CAPA	073
5	Extorsión	088
6	Centro de Atención a Víctimas mujeres	(984) 8730163
7	Centro de Salud	(984) 20 616 90
8	CGUTyP	(553) 601 1600
9	Comisión Federal de Electricidad	(984) 873 2800 / 071
10	Cruz Roja	(984) 873 1233 / 065- 114 vía celular
11	DIF	(984) 877 3050
12	Ejército	018008324771 01) 5555578971, (01) 5521228854
13	Gobierno del Estado	(983) 8350500
14	Gobierno Municipal	(984) 877-3050
15	H. Cuerpo de Bomberos y Rescate de Solidaridad	(984) 879 3669
16	IMSS	(984) 803 0246
17	ISSSTE	(984) 873 3409
18	Policía Federal	(984) 884 1542
19	Policía Ministerial	(984) 877 2600
20	Policía Preventiva Municipal	(984) 873 0291
21	Policía Turística Municipal	(984) 873 01 63
22	Protección Civil de Solidaridad	(984) 877-3050 Ext. 10184
23	SEMARNAT, sección medio ambiente y recursos naturales.	(998) 849 7526
24	SEQ	(983) 832 79 25 y 9838350770
25	Tránsito Municipal	(984) 877 3050 Ext. 11015

## ANEXO 2.

		<p align="center"><b>FORMATO DE AMENAZA DE BOMBA VÍA TELEFÓNICA</b></p>	
<p><i>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA</i></p>			
<p><b>TIEMPO EXACTO DE LA LLAMADA</b></p>			
<b>SEXO</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>EDAD APROXIMADA</b>
<p><b>PALABRAS EXACTAS DE LA PERSONA QUE LLAMÓ</b></p>			
<p> </p>			
¿Cuándo explotará la bomba?			
¿Dónde se encuentra la bomba?			
¿Qué apariencia tiene el paquete?			
¿Qué clase de bomba es?			
¿Colocó usted mismo la bomba?			
¿Cómo armó el tren de fuego?			
¿Por qué?			
¿De dónde está usted llamando?			
¿Cuál es su dirección?			
¿Cuál es su nombre?			
<p><b>CARÁCTERÍSTICAS DE LA VOZ</b></p>			
Normal		Lenta	
Llorosa		Sincera	
Estresada		Profunda	
Forzada		Quebrada	
Cortada		Acento	
Excitada		Disgustado	
Nasal		Normal	
<p><b>SI LA VOZ LE SUENA FAMILIAR, ¿CÓMO A QUIÉN LE PERTENECE?</b></p>			
<p> </p>			
<p><b>¿SE ESCUCHAN VOCES O RUIDOS EN LA LLAMADA?</b></p>			
<p> </p>			
<p><b>DETALLES RELEVANTES DE LA LLAMADA</b></p>			
<p> </p>			
<b>NOMBRE DE LA PERSONA QUE RECIBIÓ LA LLAMADA</b>			
		<b>TELÉFONO</b>	
		<b>FECHA</b>	



¿A QUIÉN SE REPORTÓ LA LLAMADA?